

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:

Советом директоров
ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»
«5» мая 2011 г.
Протокол № 35 «5» мая 2011 г.

УТВЕРЖДЕН:

Общим собранием акционеров
ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»
«10» июня 2011 г.
Протокол № 5 «15» июня 2011 г.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ОАО «ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»

2010 год

Директор ОАО «ЕЭНС» Попов С. Е.

Главный бухгалтер ОАО «ЕЭНС» Семенова Т. М.

Екатеринбург
2011 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение к акционерам	4
Информация об Обществе и его положение в отрасли	6
Сведения об Обществе	6
Миссия и стратегия Общества	7
Географическое положение	7
Организационная структура Общества.....	8
Конкурентная среда	8
Риски компании	10
Основные события 2010 года	14
Структура и принципы корпоративного управления	15
Принципы построения системы корпоративного управления Общества	15
Структура акционерного капитала.....	16
Органы управления и контроля Общества	17
Энергосбытовая деятельность	26
Сбыт электрической энергии	26
Расчетно-договорная работа с потребителями	29
Контроль качества расчетно-договорной работы и оптимизация сбытовых процессов.....	34
Мониторинг состояния и структуры дебиторской задолженности потребителей электрической энергии.....	35
Инспекционная деятельность	39

Покупка электрической энергии и мощности.....	41
Взаимодействие с ТСО.....	50
Распределение прибыли и дивидендная политика	52
Финансовая отчетность.....	53
Экономические показатели	53
Структура производственных затрат.....	54
Финансовые результаты деятельности Общества	55
Совокупные и чистые активы.....	57
Обязательства Общества	58
Объем использованных энергоресурсов	62
Договорная и исковая работа	63
Претензионная-исковая работа.....	63
Взаимодействие Общества с контролирующими органами	64
Информационные технологии.....	65
Кадровая политика и социальная ответственность.....	70
Кадровая политика Общества.....	70
Социальная ответственность.....	73
Контактная информация для акционеров и инвесторов	75

Уважаемые акционеры!



ОАО «ЕЭНС», являясь крупнейшей энергосбытовой компанией на территории Екатеринбурга, занимает стабильное и уверенное положение, динамично развивается и осваивает новые современные методы работы. Это позволяет добиваться значительных конкурентных преимуществ сегодня и строить амбициозные планы на будущее.

Работа Совета директоров в 2010 году была направлена на решение стратегических вопросов, эффективное управление деятельностью компании и защиту интересов акционеров в соответствии с требованиями законодательства.

В течение прошедшего периода было проведено 10 заседаний Совета директоров, рассмотрено 60 вопросов, касающихся основной деятельности, социального развития и других направлений работы Общества. Рассмотрены и рекомендованы к утверждению годовым общим собранием акционеров годовой отчет акционерного общества, годовая бухгалтерская отчетность, предложена к распределению прибыль по итогам 2009 финансового года, определены рекомендуемый размер дивидендов по акциям Общества и порядок их выплаты, утвержден отчет о выполнении бизнес-плана. Итоги работы в отчетный период показали хорошие результаты и в целом положительную динамику. Так, чистая прибыль в 2010 году значительно превысила показатели прошлых лет и составила 184,3 млн руб.

Грамотный менеджмент, высокопрофессиональная подготовка коллектива, накопленный опыт и полученные результаты достойны самой высокой оценки со стороны Совета директоров. Именно эти аспекты работы формируют надежную почву для акционеров и способствуют взаимопониманию на разных уровнях. Благодарю коллектив и руководство за труд.

Председатель Совета директоров А. С. Семериков

Уважаемые акционеры!



Основные результаты деятельности ОАО «Екатеринбург-энергосбыт» позволяют говорить об успешном прохождении отчетного периода и готовности коллектива эффективно и в срок решать поставленные задачи.

В 2010 году к абонентской базе Общества присоединились 553 потребителя. В конце 2010 года общее количество договоров энергоснабжения составило 10 224.

В связи с переводом с 1 января 2010 года управляющих компаний и товариществ собственников жилья на расчеты по общедомовому учету особое внимание мы уделяли сокращению роста дебиторской задолженности. В результате удалось стабилизировать уровень просроченной дебиторской задолженности жилищных организаций и существенно снизить величину задолженности граждан.

В 2010 году ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», согласно принятой стратегии, использовало наиболее выгодные инструменты приобретения электрической энергии и мощности на оптовом рынке.

По итогам 2010 года выполнены все показатели гарантирующего поставщика.

Большое внимание уделялось социальной защите сотрудников. Условия коллективного договора выполнены в полном объеме.

На предстоящий отчетный период мы строим новые планы. Так, изменение модели оптового и розничных рынков потребует корректировки стратегии работы компании на оптовом рынке, а также порядка работы с розничными потребителями и сетевыми организациями. Кроме того, мы продолжим работу над оптимизацией процесса сбыта электрической энергии.

Уверен, что коллектив ОАО «ЕЭНС» достигнет намеченных результатов и достойно справится с любой задачей.

Директор С. Е. Попов

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – ОАО «ЕЭНС» или Общество) было создано в результате реорганизации ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» (далее – ОАО «ЕЭСК») путем выделения направления деятельности, связанного со сбытом электрической энергии. Выделение сбытовой деятельности реализовано в рамках разделения естественно-монопольных и потенциально-конкурентных видов деятельности в соответствии со статьей 6 ФЗ № 36-ФЗ.

ОАО «ЕЭНС» зарегистрировано 30 января 2008 года Инспекцией Федеральной налоговой службы Российской Федерации по Верх-Исетскому району Екатеринбурга.

На сегодняшний день ОАО «ЕЭНС» – стабильное, динамично развивающееся предприятие, крупнейшая энергосбытовая компания на территории Екатеринбурга.

Согласно основным направлениям реформирования ОАО «ЕЭНС» получило статус гарантирующего поставщика. В соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области № 130-ПК от 17.10.2006 (в редакции Постановлений РЭК Свердловской области от 22.11.2006 № 166-ПК, 06.02.2008 № 21-ПК, 21.03.2008 № 38-ПК, 21.05.2008 № 68-ПК, 30.09.2008 № 111-ПК, 04.12.2008 № 153-ПК) зоной деятельности ОАО «ЕЭНС» является часть территории муниципального образования «город Екатеринбург» (далее – МО «город Екатеринбург») в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», смежных сетевых организаций и иных владельцев электросетевого хозяйства, получающих электрическую энергию из сетей ОАО «ЕЭСК» или отпускающих электрическую энергию в сети ОАО «ЕЭСК» от производителей электрической энергии.

Основными видами деятельности Общества являются покупка и реализация (продажа) электрической энергии (мощности) на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности). Продажа электрической энергии потребителям осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли–продажи электрической энергии по регулируемым и свободным ценам.

МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ ОБЩЕСТВА

Миссия ОАО «ЕЭНС» – обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей.

Основные цели и задачи:

- расширение клиентской базы;
- сохранение статуса крупнейшей сбытовой компании на территории Екатеринбурга;
- совершенствование методов договорной работы с потребителями;
- совершенствование системы корпоративного управления;
- оптимизация организационной и функциональной структуры Общества;
- оптимизация затрат;
- повышение уровня обслуживания потребителей.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Географическое положение Екатеринбурга определило специфику рынка сбыта электрической энергии.

Город имеет выгодное географическое положение в глубине Евразийского материка, на пересечении геополитических интересов стран Европейского союза и Азиатско-Тихоокеанского региона. Обладая таким потенциалом, столица Среднего Урала является одним из ключевых центров экономического развития России.

Екатеринбург – крупный транспортный узел, где сходятся воздушные, автомобильные и железнодорожные пути с запада на восток, с севера на юг.

Екатеринбург – четвертый по численности мегаполис в стране, население которого на 01.01.2010 составляло около 1 375,4 тыс. человек. В Екатеринбурге проживает более 40 % населения Свердловской области, сосредоточено более трети всех систем производственной и социальной инфраструктуры области, реализуется более 70 % товаров и услуг.

В городе расположены предприятия практически всех отраслей промышленности – машиностроения и металлообработки, легкой и пищевой промышленности. Ежегодно увеличивается количество объектов коммерческой недвижимости: промышленные здания, склады и терминалы, торговые и развлекательные центры.

В 2010 году на территории МО «город Екатеринбург» потребление электрической энергии по сравнению с уровнем 2009 года выросло на 6,3 %. Основной причиной является выравнивание спроса на электрическую энергию после спада, вызванного мировым финансовым кризисом 2008–2009 годов.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ОБЩЕСТВА

Высшим органом управления Общества является общее собрание акционеров.

Совет директоров решает стратегические вопросы и осуществляет контроль за деятельностью директора.

Директор руководит оперативной деятельностью Общества.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества на годовом общем собрании акционеров избирается ревизионная комиссия.

Организационная структура Общества представлена в **Приложении 1**.

В течение 2010 года в организационной структуре ОАО «ЕЭНС» в целях ее оптимизации произошли изменения. На 31.12.2010 списочная численность работников Общества составила 193 человека.

КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

ОАО «ЕЭНС» в статусе гарантирующего поставщика в границах МО «город Екатеринбург» осуществляет функцию сбыта электрической энергии конечным потребителям и сбытовым организациям.

Конкурентами (потенциальными конкурентами) для ОАО «ЕЭНС» на розничном рынке электрической энергии на территории Екатеринбурга являются следующие сбытовые компании:

- первая категория – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», ОАО «Межрегионэнергосбыт», ОАО «Оборонэнергосбыт»;
- вторая категория – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ЗАО «Энергетическая компания завода радиоаппаратуры», ООО «ДОЗ-Энергоснаб», ООО «ЭнергоКапитал»;

- третья категория – сбытовая компания, которая работает в нескольких регионах РФ, реализуя электрическую энергию потребителям определенной организации, представленной в этих регионах: ООО «МСК-Энерго»;
- четвертая категория – активно конкурирующие сбытовые компании: ООО «ПУСК-ЕКБ», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд»;
- пятая категория – гарантирующий поставщик на территории Свердловской области ОАО «Свердловэнергообеспечение».

Виды конкуренции на розничном рынке

- Расширение рынка сбыта.
- Получение статуса гарантирующего поставщика на территории Екатеринбурга.

Оценка конкуренции* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний

Вид конкуренции	Категория сбытовых компаний				
	1	2	3	4	5
Расширение рынка сбыта	Низкая	Низкая	Низкая	Средняя	Средняя
Статус гарантирующего поставщика	Низкая	Низкая	Низкая	Низкая	Высокая

*Высокая, средняя, низкая.

По мере дальнейшей либерализации энергосбытового рынка предполагается ужесточение конкурентной борьбы. Для сохранения лидирующего положения на рынке сбыта электрической энергии на территории Екатеринбурга в ОАО «ЕЭНС» принимаются следующие меры:

- разрабатываются новые механизмы взаимодействия с потребителями (электронный документооборот с бюджетными потребителями, прием отчетов по показаниям ПУ по электронной почте, функционирование на сайте компании личного интернет-кабинета и т. д.);
- абонентам предоставляются разные способы оплаты потребленной электрической энергии: через банкоматы, платежные терминалы, кассы и т. п.;
- оптимизируется организационная и функциональная структура Общества;
- ведется работа по формированию имиджа открытого, надежного и добросовестного партнера;

- повышается квалификация сотрудников;
- своевременно предоставляются ответы на обращения потребителей.

РИСКИ КОМПАНИИ

Риск определяется вероятностью наступления того или иного события и его ожидаемым воздействием на деятельность Общества. ОАО «ЕЭНС» проводит политику по предупреждению рисков, существующих в сферах деятельности Общества, оценивает возможные негативные последствия и предпринимает меры по их минимизации.

Основными факторами риска, которые могут повлиять на деятельность Общества, являются:

- страновые и региональные риски;
- отраслевые риски;
- финансовые риски;
- правовые риски;
- риски, связанные с деятельностью Общества.

Страновые и региональные риски

Общество осуществляет свою деятельность в регионе с развитой инфраструктурой. Риски, связанные с географическими особенностями, в том числе опасность стихийных бедствий, возможность прекращения транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью, расцениваются Обществом как минимальные.

На территории Российской Федерации в зоне присутствия ОАО «ЕЭНС» спокойная политическая обстановка. Риски, связанные с возможными военными конфликтами, введением чрезвычайного положения и забастовками, минимальны. В случае их возникновения Общество предпримет меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации.

Отраслевые риски

Конкуренция со стороны независимых энергосбытовых компаний. Для снижения влияния данного риска на деятельность компании разрабатывается система мероприятий, направленная на усиление клиентоориентированности.

Финансовые риски

Риск неисполнения Обществом своих обязательств по кредитам и займам в настоящее время отсутствует. Обслуживание ОАО «ЕЭНС» ранее привлеченных кредитов и займов осуществляется строго в соответствии с установленными сроками погашения либо с их опережением.

Подверженность Общества рискам, связанным с изменением процентных ставок, курса обмена иностранных валют. Финансирование деятельности ОАО «ЕЭНС» осуществляется за счет собственных и заемных средств. В условиях общей тенденции снижения ставки рефинансирования Банка России риск ужесточения условий кредитования оценивается как маловероятный.

Подверженность финансового состояния Общества (его ликвидности, источников финансирования, результатов деятельности и т. п.) изменению валютного курса. Поскольку доля операций и имущества ОАО «ЕЭНС», выраженных в иностранной валюте, отсутствует, риски связанные с изменением валютного курса, не возникали.

Влияние инфляции на выплаты по ценным бумагам, а также критическое для Общества значение инфляции. Инфляционные риски ОАО «ЕЭНС» оценивает как минимальные, так как при установлении тарифов на электрическую энергию Региональная энергетическая комиссия Свердловской области учитывает инфляционную составляющую.

Показатели финансовой отчетности ОАО «ЕЭНС», наиболее подверженные изменению в результате влияния финансовых рисков, вероятность их возникновения и характер изменений в отчетности. Основными показателями финансовой отчетности, на которые оказывают влияние финансовые риски, являются:

- величина дебиторской и кредиторской задолженности;
- чистая прибыль.

В целях минимизации финансовых рисков, оказывающих влияние на финансовые результаты деятельности ОАО «ЕЭНС», разработана и осуществляется комплексная программа мероприятий:

- разработка и проведение мероприятий по оптимизации затрат;
- привлечение кредитных средств;

- регулярный мониторинг значений ключевых финансово-экономических коэффициентов, предоставляющий возможность оперативного реагирования на возникновение возможных отклонений от нормативных и плановых значений;
- создание резерва по сомнительным долгам и реструктуризация задолженности потребителей-должников;
- применение системы передачи финансовых рисков путем заключения договоров страхования, включая договоры страхования имущества, транспортных средств, гражданской ответственности, персонала от несчастных случаев.

Правовые риски

Изменение законодательства об электроэнергетике. Нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере электроэнергетики, несовершенны и имеют расхождения при толковании различных ситуаций. Однако законодательство об электроэнергетике динамично развивается, в том числе в связи с реформированием данной отрасли. Это дает право говорить о дальнейшей минимизации данного риска.

Изменение налогового законодательства. Как любой субъект хозяйственной деятельности, ОАО «ЕЭНС» является участником налоговых отношений. Общество в полной мере соблюдает налоговое законодательство, касающееся его деятельности. Однако при этом сохраняется потенциальный риск расхождения толкования норм налогового законодательства между налоговыми органами и налогоплательщиками.

Изменение судебной практики по вопросам, связанным с энергосбытовой сферой. Деятельность Общества осуществляется с учетом таких изменений.

Основными действиями, предпринимаемыми ОАО «ЕЭНС» для снижения правовых рисков, являются:

- мониторинг изменения законодательства РФ всех уровней;
- мониторинг внутренних документов ОАО «ЕЭНС» и внесение в них необходимых изменений в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Уставом Общества;
- мониторинг заключенных при осуществлении основной деятельности Общества договоров и приведение их в соответствие с действующим законодательством;

- определение наиболее значимых для ОАО «ЕЭНС» видов сделок, по которым требуется разработка стандартных (типовых) форм договоров и иных документов;
- привлечение к участию в судебных заседаниях специалистов структурных подразделений Общества, обладающих специальными знаниями;
- взаимодействие с контролирующими и правоохранительными органами по выработке решений, приемлемых для деятельности Общества;
- своевременное обучение и повышение квалификации кадров для решения правовых задач;
- оценка уровня правового риска для выбора оптимального способа его минимизации.

Риски, связанные с деятельностью Общества

Утрата Обществом статуса гарантирующего поставщика. Общество проводит мероприятия, направленные на снижение вероятности возникновения данного риска. В их числе проведение взвешенной финансовой и договорной политики с целью сохранения статуса гарантирующего поставщика, мониторинг текущей ситуации.

Снижение объемов реализации электрической энергии (мощности) в связи с выходом крупных потребителей на оптовый рынок электрической энергии (мощности). Данный риск не поддается влиянию со стороны компании.

Утверждение РЭК Свердловской области недостаточной величины сбытовой надбавки. Общество ведет постоянную работу с регулирующими органами, предоставляя подробное экономическое обоснование всех запланированных расходов для их учета при формировании тарифов.

В целом ОАО «ЕЭНС» оценивает финансовое, правовое и отраслевое положение предприятия как стабильное и считает, что в настоящий момент риски, связанные с деятельностью Общества, минимальны.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2010 ГОДА

Январь

С 1 января 2010 года ОАО «ЕЭНС» прекратило прямые расчеты с гражданами, проживающими в многоквартирных домах.

По итогам торгов на Московской энергетической бирже в январе 2010 года ОАО «ЕЭНС» вошло в десятку крупнейших участников торгов по объему купленной мощности.

Май

Департамент технической инспекции ОАО «МРСК Урала» осуществил комплексную проверку Общества «Организация охраны труда, работа с персоналом, соблюдение пожарной безопасности в ОАО «ЕЭНС»». В результате доработана система мероприятий по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с замечаниями Департамента технической инспекции ОАО «МРСК Урала».

Июнь

Специалисты компании приступили к реализации первого этапа работ по созданию технического задания на автоматизацию энергосбытовой деятельности на базе Oracle Utilities Customer Care & Billing.

Избран новый состав Совета директоров Общества.

Июль

Состоялся брифинг с участием руководства ОАО «ЕЭНС», ОАО «ЕЭСК» и председателя Региональной энергетической комиссии Свердловской области В. В. Гришанова на тему: «Итоги перехода на расчеты по общедомовым приборам учета за пять месяцев 2010 года».

Начат проект по переходу на новую версию SAP ERP 2005.

Ноябрь

Создан и включен в работу официальный сайт ОАО «ЕЭНС» www.eens.ru

Декабрь

Создан внутренний портал ОАО «ЕЭНС», с помощью которого реализован электронный документооборот по договорам хозяйственной деятельности, автоматизированы деятельность службы технической поддержки и канцелярии, а также совместная деятельность по проектам.

СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Общество следует принципам и рекомендациям, закрепленным в кодексе корпоративного поведения, рекомендованном для акционерных обществ Российской Федерации Распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 04.04.2002 № 421/р.

ОАО «ЕЭНС» предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

В **Приложении 2** к настоящему Годовому отчету раскрыта информация о соблюдении Обществом кодекса корпоративного поведения. В 2010 году корпоративных конфликтов, связанных с исполнением кодекса корпоративного поведения, не было.

Устав Общества и внутренние документы создают единую систему корпоративного управления ОАО «ЕЭНС».

Главными принципами корпоративного управления являются:

- обеспечение прав и законных интересов акционеров;
- равное отношение к акционерам;
- участие акционеров в управлении Обществом через общее собрание акционеров и Совет директоров;
- своевременное и полное раскрытие информации об Обществе в сети Интернет по адресу: www.eens.ru в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- следование единым стандартам корпоративного управления.

Действующие внутренние документы Общества, регламентирующие отношения в области корпоративного управления:

Наименование внутреннего документа	Принятие документа
Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009

Наименование внутреннего документа	Принятие документа
Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009
Положение о ревизионной комиссии ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009
Положение о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Уставный капитал ОАО «ЕЭНС» на 31.12.2010 составил 3 000 024 руб.

Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 руб. каждая.

По состоянию на 31.12.2010 акционерами компании являются открытое акционерное общество «МРСК Урала» (ОАО «МРСК Урала») и Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Муниципальные электрические сети» (ЕМУП «МЭС»).

Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2010

Акционер	Количество акций	Процент от общего количества
ОАО «МРСК Урала»	983 278 240	91,04
ЕМУП «МЭС»	96 721 760	8,96
Всего	1 080 000 000	100

В 2010 году ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг Общества осуществляло ОАО «Центральный Московский Депозитарий», почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов пр., 3, корп. В, сайт: www.mcd.ru 08.10.2010. Советом директоров Общества было принято решение о расторжении договора с ОАО «Центральный Московский Депозитарий».

29.12.2010 был заключен договор на ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг Общества с ЗАО «Регистраторское общество "Статус"», почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр. 1, сайт: www.rostatus.ru

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Положением о порядке ведения реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденным Постановлением ФКЦБ РФ от 2.10.1997 № 27.

Переход прав на иные ценные бумаги Общества осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Размещенные акции

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008.

Категория: обыкновенные.

Вид: именные бездокументарные акции.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 руб.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров Общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008.

Размещенные облигации

ОАО «ЕЭНС» облигации не размещало.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ОБЩЕСТВА

Согласно Уставу ОАО «ЕЭНС» органами управления Общества являются:

- общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- директор.

Органом контроля является ревизионная комиссия.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции общего собрания акционеров, отражены в Уставе Общества. Порядок подготовки и проведения общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС», принятым на годовом общем собрании акционеров (протокол № 1 от 02.07.2009).

В 2010 году было проведено два общих собрания акционеров.

Годовое общее собрание акционеров 04.06.2010

(протокол № 3 от 08.06.2010)

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
<p>1. Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках (счетов прибылей и убытков) ОАО «ЕЭНС» по результатам 2009 финансового года</p>	<p>Утвердить годовой отчет, годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках (счетов прибылей и убытков) ОАО «ЕЭНС» по результатам 2009 финансового года</p>
<p>2. О распределении прибыли, в том числе о выплате (объявлении) дивидендов ОАО «ЕЭНС» по результатам 2009 финансового года</p>	<p>1. Нераспределенную прибыль по итогам 2009 года в размере 82 963 280, 00 руб. распределить следующим образом: резервный фонд: 0,00 руб.; дивиденды: 0,00 руб.; прибыль на развитие: 82 963 280 руб. 2. Дивиденды по обыкновенным акциям ОАО «ЕЭНС» по результатам 2009 финансового года не выплачивать</p>
<p>3. Об избрании членов Совета директоров ОАО «ЕЭНС»</p>	<p>Избрать Совет директоров в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Азовцев Михаил Викторович 2. Золотарев Сергей Михайлович 3. Катина Анна Юрьевна 4. Клименко Сергей Викторович 5. Попов Сергей Евгеньевич 6. Селиверстова Татьяна Александровна 7. Семериков Александр Сергеевич 8. Цырендашиев Саян Бальжинимаевич 9. Чирков Алексей Геннадьевич
<p>4. Об избрании членов ревизионной комиссии ОАО «ЕЭНС»</p>	<p>Избрать ревизионную комиссию Общества в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кривоногова Полина Владимировна 2. Ульянов Александр Алексеевич 3. Филиппова Ирина Александровна
<p>5. Об утверждении аудитора ОАО «ЕЭНС»</p>	<p>Утвердить в качестве независимого аудитора ОАО «ЕЭНС» Общество с ограниченной ответственностью «Файнарт-Аудит»</p>

Внеочередное общее собрание акционеров 30.12.2010

(протокол № 4 от 12.01.2011)

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
1. О выплате дивидендов ОАО «ЕЭНС» по результатам девяти месяцев 2010 финансового года	Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям ОАО «ЕЭНС» по результатам девяти месяцев 2010 финансового года в размере 0,108 руб. на одну обыкновенную акцию в денежной форме в течение 30 дней с момента принятия решения об их выплате
2. Об утверждении аудитора ОАО «ЕЭНС»	Утвердить в качестве аудитора ОАО «ЕЭНС» общество с ограниченной ответственностью «АДК-Аудит», ОГРН 1076672044712 Место нахождения: 620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 240, корп. 1, подъезд 3

Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, Федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами РФ.

Права и обязанности Совета директоров отражены в Уставе Общества и Положении «О порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС»».

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрено создание комитетов при Совете директоров ОАО «ЕЭНС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. Однако в 2010 году необходимости в создании соответствующих комитетов не было.

В 2010 году произошла смена состава Совета директоров Общества.

Совет директоров, действовавший до 04.06.2010

Ф И О	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Золотарев Сергей Михайлович (председатель)	ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг
Катина Анна Юрьевна	ОАО «Холдинг МРСК», начальник отдела анализа и контроля корпоративного управления Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами
Клименко Сергей Викторович	ООО «Управляющая компания АДР», директор
Пестов Андрей Адольфович	ЗАО «КЭС», исполнительный вице-президент, руководитель дивизиона «Ритейл»
Попов Евгений Геннадьевич	ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по корпоративному управлению
Родин Валерий Николаевич	ОАО «МРСК Урала», генеральный директор
Селиверстова Татьяна Александровна	ОАО «Холдинг МРСК», начальник отдела ценных бумаг Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами
Семериков Александр Сергеевич	ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», директор
Цырендашиев Саян Бальжинмаевич	ОАО «Холдинг МРСК», главный эксперт дирекции корпоративных событий

Действующий состав Совета директоров

Избран на годовом общем собрании акционеров ОАО «ЕЭНС» 04.06.2010 (протокол № 4).

Ф И О	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Семериков Александр Сергеевич Председатель Год рождения: 1957 Образование: Уральский политехнический институт	ОАО «ЕЭСК», директор

Ф И О	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Азовцев Михаил Викторович Год рождения: 1978 Образование: Государственный университет – Высшая школа экономики	ЗАО «КЭС», руководитель Департамента слияний и поглощений
Золотарев Сергей Михайлович Год рождения: 1966 Образование: Челябинский политехнический институт	ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг
Катина Анна Юрьевна Год рождения: 1982 Образование: Московский гуманитарный университет	ОАО «Холдинг МРСК», начальник отдела анализа и контроля корпоративного управления Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами
Клименко Сергей Викторович Год рождения: 1961 Образование: Уральский политехнический институт	ООО «Управляющая компания АДР», директор
Попов Сергей Евгеньевич Год рождения: 1959 Образование: Уральский государственный технический университет	ОАО «МРСК Урала», первый заместитель директора – директор по развитию филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго»
Селиверстова Татьяна Александровна Год рождения: 1972 Образование: Государственная академия управления им. С. Орджоникидзе	ОАО «Холдинг МРСК», начальник отдела ценных бумаг Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами
Цырендашиев Саян Бальжинмаевич Год рождения: 1979 Образование: Российский институт дружбы народов	ОАО «Холдинг МРСК», главный эксперт дирекции корпоративных событий
Чирков Алексей Геннадьевич Год рождения: 1975 Образование: Уральский государственный технический университет	ОАО «МРСК Урала», помощник генерального директора – начальник управления делами

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента: доли не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента: доли не имеют.

Члены Совета директоров в течение года сделок с ценными бумагами ОАО «ЕЭНС» не совершали.

За 2010 год проведено 11 заседаний Совета директоров Общества. Заседания проводились регулярно, что говорит об активной позиции данного органа в управлении ОАО «ЕЭНС». Форма проведения заседаний Совета директоров – заочное голосование. За этот период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 60 вопросов, касающихся основной деятельности, финансового состояния, социального развития и других направлений работы компании.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров:

- Об утверждении Отчета о финансово-хозяйственной деятельности ОАО «ЕЭНС» по итогам 2009 года (протокол № 23 от 07.04.2010)
- Об утверждении отчета об исполнении бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за 2009 год (протокол № 231 от 07.04.2010)
- О рекомендации по распределению прибыли ОАО «ЕЭНС» по результатам 2009 финансового года и о рекомендациях по размеру дивидендов ОАО «ЕЭНС» и порядку их выплаты (протокол № 24 от 29.04.2010)
- О рекомендации по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты (протокол № 30 от 25.11.2010)
- О предварительном одобрении коллективного договора ОАО «ЕЭНС» на 2010–2011 годы (протокол № 21 от 08.02.2010)
- Об утверждении программы страховой защиты на 2010 год (протокол № 25 от 31.05.2010)
- Определение кредитной политики ОАО «ЕЭНС»: о привлечении кредитных ресурсов в 3–4 кварталах 2010 года (протокол № 28 от 20.09.2010)
- Об избрании председателя Совета директоров ОАО «ЕЭНС» (протокол № 26 от 02.07.2010)
- О созыве внеочередного общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС» (протокол № 30 от 25.11.2010)
- Об утверждении бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2010 год (протокол № 24 от 29.04.2010)
- Об утверждении бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2011 год (протокол № 31 от 28.12.2010)
- Об утверждении Положения о материальном стимулировании высших менеджеров ОАО «ЕЭНС» (протокол № 23 от 07.04.2010)

Вознаграждение членам Совета директоров и директору Общества

Вознаграждение членам Совета директоров рассчитывается на основании Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций и зависит от участия в заседаниях и выплаченных по итогам года дивидендов. Членам Совета директоров Общества компенсируются также фактически понесенные ими расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.).

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества – директору – рассчитывается на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС». Вознаграждение выплачивается при выполнении ключевых показателей эффективности, утвержденных Советом директоров Общества за отчетные периоды (квартал и год), при выполнении особо важных заданий, к проведению которых предъявляются особые требования по срокам и качеству, ответственности и значимости для отрасли и государства, в случаях награждения государственными и отраслевыми наградами.

Согласно указанным Положениям за 2010 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 3 500 724,00 руб.

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия Общества действует в соответствии с законодательством РФ. Действующая ревизионная комиссия избрана на годовом общем собрании акционеров Общества (протокол № 3 от 04.06.2010).

Состав ревизионной комиссии Общества

Ф И О	Должность
Кривоногова Полина Владимировна	ОАО «МРСК Урала», ведущий специалист отдела выездных проверок Департамента внутреннего контроля и аудита
Ульянов Александр Алексеевич	ОАО «МРСК Урала», начальник отдела экономической безопасности
Филиппова Ирина Александровна	ОАО «Холдинг МРСК», ведущий эксперт отдела по организации и проведению аудита Департамента внутреннего аудита

Директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – директором.

Директор Общества подотчетен общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью ОАО «ЕЭНС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров, Совета директоров Общества.

С момента образования Общества до 28.10.2009 директором ОАО «ЕЭНС» являлся Семериков Александр Сергеевич.

С 28.10.2009 директором ОАО «ЕЭНС» является Попов Сергей Евгеньевич (протокол Совета директоров № 18 от 28.10.2009).

Попов Сергей Евгеньевич

Родился 31 июля 1959 года в Свердловске.

В 1997 году окончил Уральский государственный технический университет по специальности «Электроэнергетические системы и сети».

С 1980 по 2002 год работал инженером, инженером 2 категории, начальником сектора АСДУ, заместителем начальника службы СДТУ, начальником отдела сбыта электрической энергии, заместителем директора по сбыту и снабжению, заместителем директора по сбыту Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 года – заместитель директора по сбыту ОАО «ЕЭСК».

С 2003 по 2006 год – главный инженер ОАО «ЕЭСК».

С 2006 по 2009 год – исполнительный директор ОАО «Свердловэнерго».

С 2009 года – первый заместитель директора – директор по развитию филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго».

В 2009 году назначен директором ОАО «Екатеринбургэнерго».

В 2007 году награжден Почетной грамотой ОАО РАО «ЕЭС России», в 2009-м – Почетной грамотой Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, в 2010 году награжден Почетной грамотой правительства Свердловской области, удостоен звания «Ветеран энергетики».

Женат, имеет дочь.

Корпоративный секретарь

Для реализации прав акционеров, строгого соблюдения корпоративных процедур, установленных Уставом и внутренними документами Общества, а также действующим законодательством, необходимо лицо, обладающее соответствующей квалификацией. Кодекс корпоративного поведения рекомендует назначать в Обществе корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь Общества осуществляет функции по организационному и информационному обеспечению работы Совета директоров Общества и избирается большинством голосов членов Совета директоров Общества, принимающих участие в заседании. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

В Обществе избран корпоративный секретарь. Осуществлять функции ему помогают сотрудники юридического отдела (протокол № 26 от 05.07.2010).

Дочерние и зависимые общества ОАО «ЕЭНС».

Участие в некоммерческих организациях

ОАО «ЕЭНС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

Существенные факты и раскрытие информации

Согласно Приказу ФСФР РФ № 06-117/пз-н от 10.10.2006 «Об утверждении Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» ОАО «ЕЭНС» не обязано раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка (**Приложение 3**).

Хроника сделок, совершенных Обществом в 2010 году

Общество в отчетном году не заключало сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» крупными.

Перечень сделок с заинтересованностью, заключенных ОАО «ЕЭНС», приведен в **Приложении 4**.

ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СБЫТ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В процессе энергосбытовой деятельности предприятия участвуют структурные подразделения основной, финансовой сферы и сферы покупки электрической энергии и взаимодействия с ТСО (в части продажи электрической энергии для компенсации потерь), которые обеспечивают:

- заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- заключение и ведение договоров по продаже электрической энергии для компенсации потерь;
- контроль выполнения условий договоров энергоснабжения (купли-продажи) и договоров по продаже электрической энергии для компенсации потерь.

Основные показатели энергосбытовой деятельности

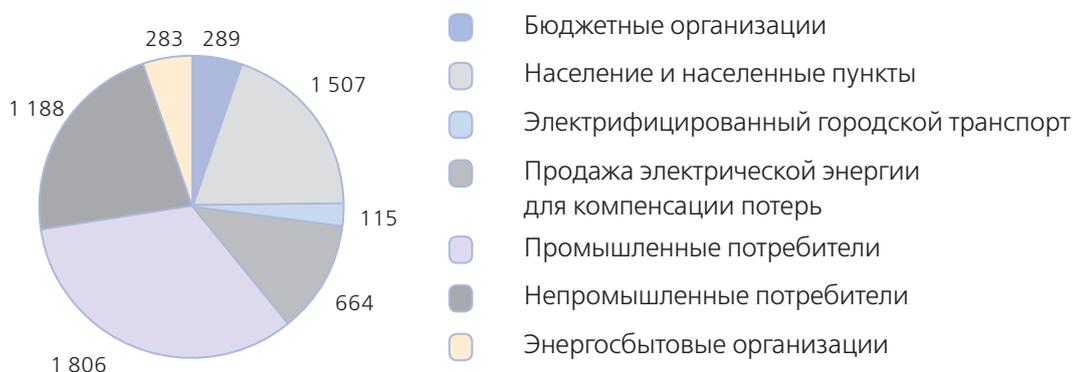
В 2010 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 852,4 млн кВт·ч.

Структура полезного отпуска по группам потребителей за 2010 год

Группа потребителей	Полезный отпуск электрической энергии, млн кВт·ч	Доля группы в общем объеме полезного отпуска, %
Бюджетные организации	288,9	5
Население и населенные пункты	1 507,3	26
Промышленные потребители	1 805,8	31
Непромышленные потребители	1 188,0	20
Электрифицированный городской транспорт	115,2	2
Энергосбытовые организации	282,6	5
Продажа электрической энергии для компенсации потерь	664,5	11
Всего отпущено потребителям	5 852,4	100

Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоемких промышленных предприятий.

Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2010 году



Среднеотпускные тарифы

В 2010 году среднеотпускной тариф составил 2,052 руб./кВт·ч.

Средние тарифы по группам потребителей

Группа потребителей	Средний тариф, руб./кВт·ч
Бюджетные организации	3,427
Население и населенные пункты	1,273
Промышленные потребители	2,196
Непромышленные потребители	2,991
Электрифицированный городской транспорт	2,357
Энергосбытовые организации	1,380
Продажа электрической энергии для компенсации потерь	1,384
Всего	2,052

На величину среднеотпускного тарифа ОАО «ЕЭНС» влияют:

- уровень регулируемых тарифов для групп потребителей в соответствии с постановлениями РЭК Свердловской области;
- структура полезного отпуска в соответствии с тарификационными группами и уровнями напряжения;
- трансляция свободных (нерегулируемых) цен в соответствии с требованиями гл. 7 Правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.08.2006 № 530.

**Сравнительный анализ регулируемых и свободных цен
по группам потребителей**

Группа потребителей	Регулируемая цена, руб./кВт·ч	Свободная (нерегулируемая) цена, руб./кВт·ч	Превышение, %
Промышленные потребители с присоединенной мощностью более 750 кВА	1,81	2,26	24,80
Прочие промышленные потребители	2,58	2,92	13,40
Непромышленные потребители	2,88	3,06	6,19
Электрифицированный городской транспорт	2,29	2,40	4,77
Бюджетные потребители	3,22	3,57	10,74
Энергосбытовые организации	1,15	1,57	35,77
Продажа электрической энергии для компенсации потерь	1,11	1,52	36,75
Всего	2,14	2,44	14,17

Как видно из таблицы, в среднем превышение свободной цены над регулируемым тарифом составило 14,17 %.

Товарная продукция

Объем товарной продукции в 2010 году составил 12 007,4 млн руб.

Структура товарной продукции

Группа потребителей	Полезный отпуск электрической энергии, млн руб.
Бюджетные организации	990,2
Население и населенные пункты	1 918,1
Промышленные потребители	3 964,9
Непромышленные потребители	3 553,0
Энергосбытовые организации	390,0
Продажа электрической энергии для компенсации потерь	919,4
Всего отпущено потребителям	12 007,4

Величина товарной продукции зависит от структуры полезного отпуска в соответствии с тарификационными группами и уровнями напряжения, а также уровнем регулируемых и свободных тарифов на электрическую энергию.

Реализация электрической энергии

Объем реализации электрической энергии в 2010 году составил 14 143,5 млн руб., в том числе:

- электроснабжение потребителей – 13 219,6 млн руб.;
- компенсация потерь – 923,9 млн руб.

Объем продаж по оплате (реализация) электрической энергии в процентном отношении к объему продаж по отгрузке составил 99,8 %.

Период оборота дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2011 составил 26,9 дня.

РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

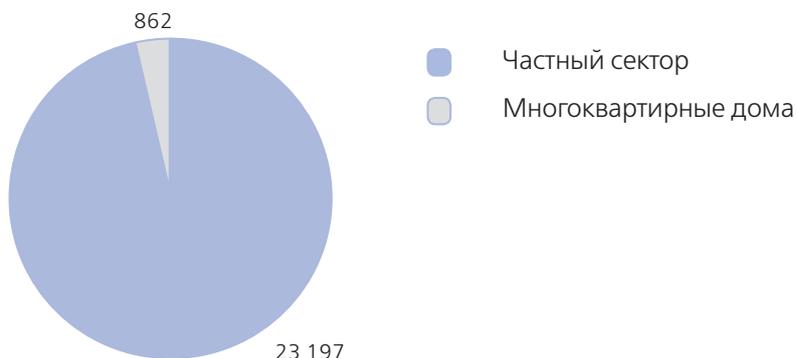
Структура обслуживаемых потребителей

В 2010 году Общество работало с 25 528 потребителями по 10 224 договорам.



За отчетный период было расторгнуто 594 договора, заключено вновь 1 147 договоров по 1 726 объектам энергоснабжения.

Расчеты за электрическую энергию, потребляемую бытовыми абонентами, производятся по 24 059 лицевым счетам.



В 2010 году оформлены договорные отношения и открыты лицевые счета для расчетов с 501 бытовым потребителем, закрыты 297 лицевых счетов.

В конце 2010 года в ОАО «ЕЭНС» обслуживалось 945 абонентов (10 % от общего количества заключенных договоров), финансирование которых производится из средств бюджетов различных уровней.

Структура договоров с бюджетными организациями в разрезе бюджетов различных уровней

Уровень бюджета	Количество договоров
Муниципальный	598
Областной	169
Федеральный	178
Всего	945

Полезный отпуск потребителям, финансируемым из бюджетов различных уровней, составил 288,9 тыс. кВт·ч, или 5 % от общего полезного отпуска. Товарная продукция для данной категории потребителей составила 990,2 тыс. руб. (без НДС), или 8,2 % от общей товарной продукции.

В течение года потребители ОАО «ЕЭНС» обслуживались на двух площадках города, расположенных по адресам: ул. Сурикова, 48 и пр. Космонавтов, 17а. На данных площадках организованы кассы для приема оплаты.

Функции и структура Управления реализации

В состав Управления реализации входят пять отделов по работе с юридическими лицами и отдел по работе с бытовыми потребителями.

Специалисты отделов по работе с юридическими лицами выполняют следующие функции:

- заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- выполнение расчетов за потребленную электрическую энергию согласно условиям договора и законодательству;
- сопровождение договоров с внесением при необходимости соответствующих изменений;
- контроль выполнения условий договоров;
- работа по снижению и оптимизации величины дебиторской задолженности.

Специалисты отдела по работе с бытовыми потребителями выполняют следующие функции:

- заключение договоров энергоснабжения с собственниками частных жилых домов для проведения расчетов за электрическую энергию;
- выполнение расчетов за потребленную электрическую энергию согласно условиям договоров и законодательству;
- внесение при необходимости соответствующих изменений в лицевые счета потребителей;
- контроль выполнения условий оплаты электрической энергии;
- работа по снижению и оптимизации дебиторской задолженности.

Для удобства и качественного обслуживания потребителей отдел по работе с крупными потребителями (ОКП) специализируется на обслуживании потребителей с присоединенной мощностью более 750 кВА. В центральном отделе обслуживаются учреждения города, финансируемые из бюджетов всех уровней.

Проектные направления работы.

Перевод жилищных организаций на общедомовой учет

Перевод жилищных организаций на расчеты по общедомовому учету (далее – ОДУ) осуществлялся согласно комплексному плану работ по ряду направлений, которые в основном завершены в 2009 году.

С 01.01.2010 на расчеты по ОДУ переведены 3 640 жилых домов, из них:

- 16 управляющих компаний (3 271 жилой дом);
- 231 ТСЖ и ЖЭК (369 жилых домов).

Прямые расчеты с гражданами прекращены по 316 631 лицевому счету.

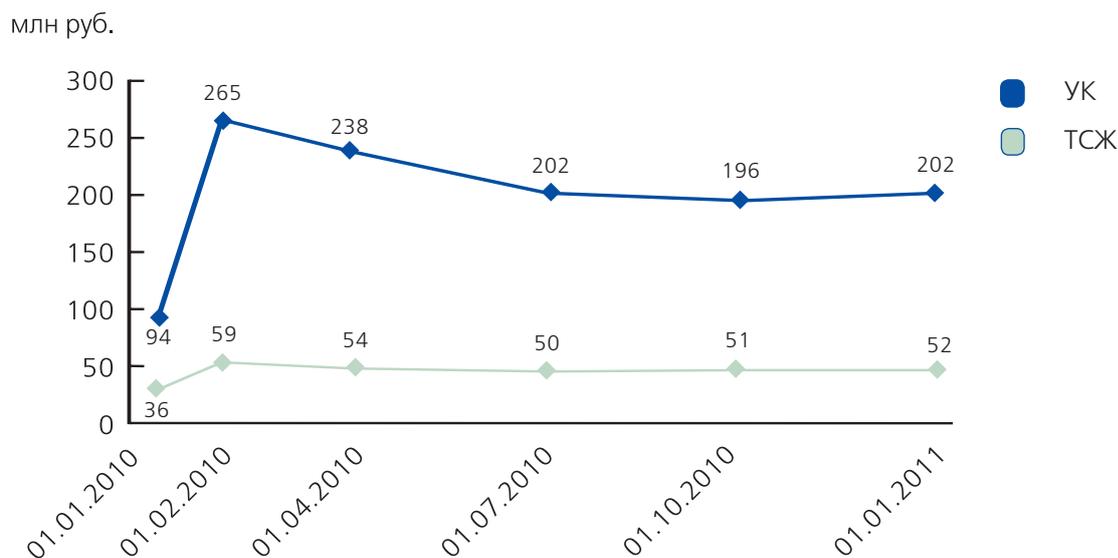
В январе осуществлена передача жилищным организациям информации по последним расчетным показаниям приборов учета граждан.

В течение первого квартала 2010 года с жилищными организациями оформлены соглашения о реструктуризации дебиторской задолженности, что позволило организовать и отладить процесс расчетов с населением для минимизации ее величины.

В течение 2010 года урегулированы разногласия с 28 ТСЖ, отказавшимися от перехода на новую схему расчетов, соответствующую действующему законодательству. С шестью из них отношения урегулированы в судебном порядке.

Процесс урегулирования разногласий, возникших при переводе на ОДУ, полностью завершился к 01.11.2010.

Динамика величины дебиторской задолженности жилищных организаций, переведенных на расчеты по общедомовому учету

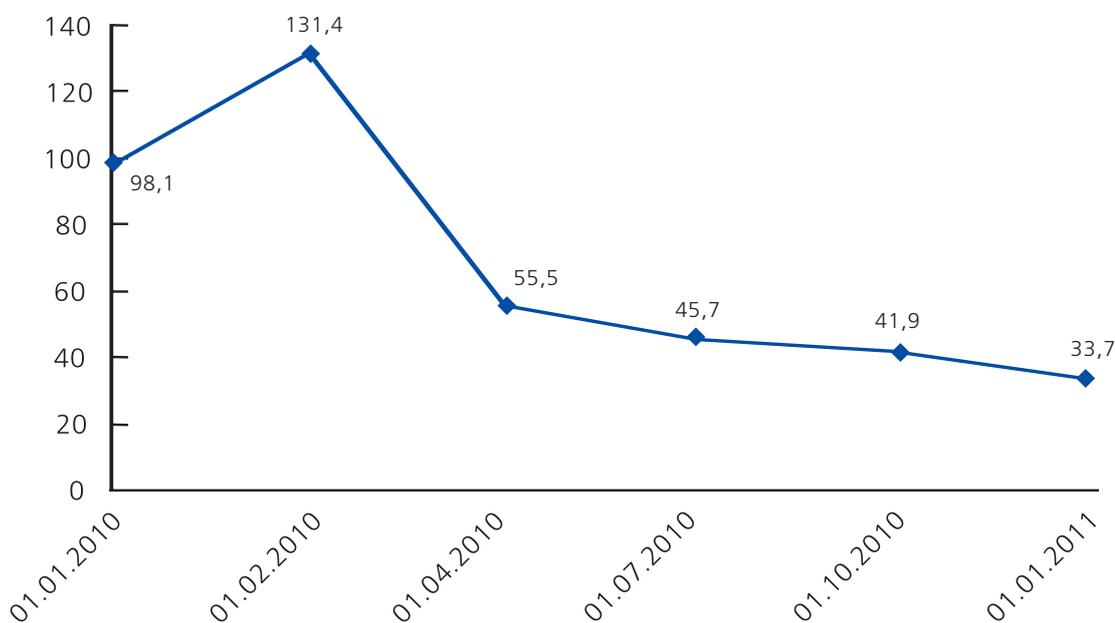


В течение 2010 года в связи с переходом на расчеты по общедомовым приборам учета велась работа по снижению дебиторской задолженности по закрытым лицевым счетам граждан, проживающих в многоквартирных домах, в том числе по 8 личным счетам – в судебном порядке.

В результате снижение дебиторской задолженности составило 65,6 %.

Динамика дебиторской задолженности по закрытым лицевым счетам

млн руб.



Внедрение электронного документооборота

В феврале 2010 года между Администрацией МО «город Екатеринбург» и ОАО «ЕЭНС» достигнуто соглашение о поэтапном введении в эксплуатацию системы обмена электронными документами в учреждениях, финансируемых из средств муниципального бюджета. В течение 2010 года электронный документооборот был внедрен в Управлении культуры, Управлении образования, Управлении по развитию физической культуры, спорта и туризма, в Отделе по делам молодежи.

Ежемесячно в программном комплексе «Электронный документооборот» загружаются счета и счета-фактуры на оплату, проводится сверка счетов и счетов-фактур на оплату с документами в твердой копии, исправляются выявленные ошибки, контролируется своевременность занесения информации об оплате от финансово-бюджетного управления города.

Безопасность работы в данной системе обеспечивается наличием электронно-цифровой подписи у каждой из сторон.

Внедрение электронного документооборота позволило обеспечить своевременность расчетов за потребленную электрическую энергию с муниципальными учреждениями.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ И ОПТИМИЗАЦИЯ СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ

Контроль качества расчетно-договорной работы и оптимизацию сбытовых процессов осуществляет отдел контроля сбытовых процессов. Отдел входит в состав Управления контроля качества процессов и выполняет следующие задачи:

- анализ и оценку эффективности основных процессов реализации электрической энергии;
- подготовку аналитической информации о рисках основных процессов расчетно-договорной работы и рекомендаций по их минимизации;
- разработку и внедрение системы внутреннего контроля деятельности структурных подразделений основной сферы.

Показатели качества расчетно-договорной работы

Показатель	Количество параметров	Значение показателя, %
Корректность согласования договорных величин активной электрической энергии и активной мощности, графиков расхода электрической энергии	17	99,94
Корректность юридической и общей информации по договору	18	99,93
Корректность расчетной схемы энергопотребления	18	99,67
Корректность заведения данных по тарифам	12	99,99
Корректность условий авансирования	22	99,87
Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми потребителями	12	99,81
Корректность работы с абонентами частного сектора	6	96,75

Проектные направления работы.

Оптимизация процесса формирования графика отключений

Для снижения трудозатрат специалистов и оптимизации процесса взаимодействия с сетевыми организациями и потребителями разработаны и внедрены:

- автоматическое формирование списков неплательщиков в разрезе категорий, предусмотренных регламентом ограничения;
- автоматическое формирование заявок на ограничение согласно сформированному списку;

- автоматическая печать уведомлений абонентам об ограничении энергоснабжения.

Это позволило на 10 % увеличить интенсивность воздействия на потребителей-неплательщиков.

Автоматизация подготовки данных для договорной кампании 2011 года

Для снижения трудозатрат специалистов и сокращения сроков проведения ежегодной договорной кампании разработаны и внедрены:

- комплекс процедур, позволяющих в автоматическом режиме формировать договорные величины по выбранному алгоритму и заносить их в программный комплекс для последующей печати протоколов-соглашений и соответствующих писем в ходе договорной кампании;
- перечень отчетов, необходимых для контроля своевременности, полноты и корректности занесения данных по согласованию договорных величин в программный комплекс.

Это позволило завершить договорную кампанию на 2011 год на 15 календарных дней раньше, чем на 2010 год.

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ И СТРУКТУРЫ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Мониторинг состояния и структуры дебиторской задолженности за электрическую энергию осуществляет сектор мониторинга оплат. Сектор входит в состав Управления контроля качества процессов и выполняет следующие задачи:

- контроль выполнения показателей реализации электрической энергии;
- контроль состояния дебиторской задолженности;
- подготовка отчетно-аналитической информации для принятия управленческих решений, направленных на достижение установленных показателей реализации.

Дебиторская задолженность юридических лиц

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью разработаны и утверждены:

- Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью;
- Регламент ведения претензионно-исковой работы;

- Регламент предъявления, взыскания и контроля поступления штрафных санкций от абонентов – юридических лиц за несвоевременную оплату по статье 395 ГК РФ;
- План движения просроченной дебиторской задолженности на 2010 год.

Структурирование просроченной дебиторской задолженности ведется ежемесячно по 18 категориям. За каждой категорией закрепляется ответственное подразделение.

**Структура просроченной дебиторской задолженности (ДЗ)
абонентов – юридических лиц на 31.12.2010**

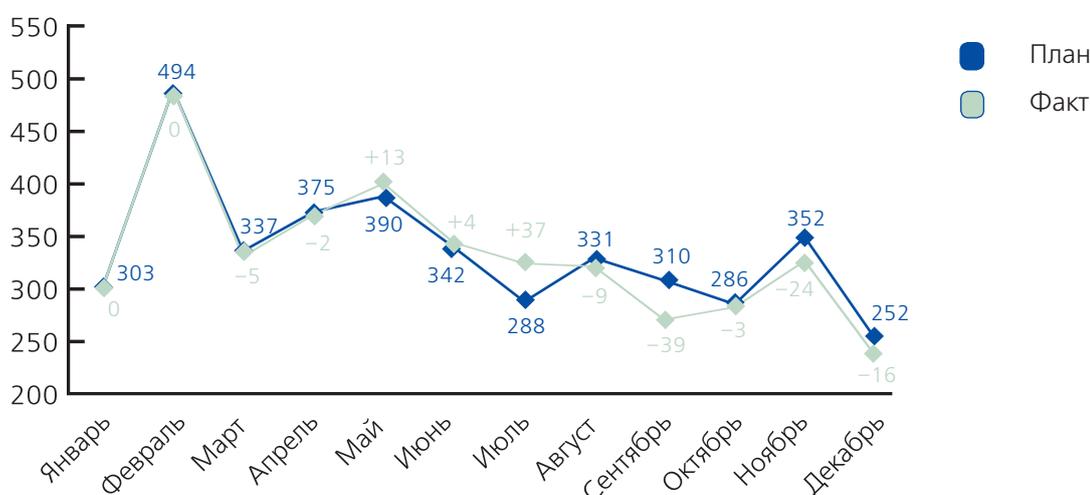
Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной ДЗ, %
Исковая работа	ЮО	2,84
Потенциальная исковая работа	УРЭЭ	1,27
Исполнительное производство	ЮО	10,13
Банкроты	ЮО	2,52
Ликвидация	ЮО	0,41
Допретензионная работа	СБ	17,56
Сомнительная ДЗ	УРЭЭ	4,21
Нереальная к получению ДЗ	УФП	0,17
Реструктуризованная ДЗ	УРЭЭ	0,29
ДЗ, оплачиваемая с нарушением срока	УРЭЭ	0,0
Нет возможности отключения	УРЭЭ	0,28
Нет оснований для отключения	УРЭЭ	8,76
Прочая ДЗ	УРЭЭ	1,83
Особый список	УР, УФП, ЮО, СБ	0,00
Жилищные организации – ведомственные	УРЭЭ	0,00
Жилищные организации – ЖСК, ТСЖ	УРЭЭ	1,93
Жилищные организации – предприятия ЖКХ	УРЭЭ	24,83
ДЗ энергосбытовых компаний	УРЭЭ	22,98
Всего		100,00

По результатам мониторинга состояния дебиторской задолженности ежемесячно формировались планы претензионно-исковой работы для взыскания основного

долга, а также предъявления штрафных санкций за нарушение абонентами обязательств по оплате электрической энергии в соответствии со статьей 395 ГК РФ.

По итогам 2010 года величина просроченной дебиторской задолженности абонентов – юридических лиц составила 1,84 % от величины товарной продукции, отпущенной указанной категории абонентов за год.

Динамика просроченной дебиторской задолженности юридических лиц



Дебиторская задолженность бытовых потребителей

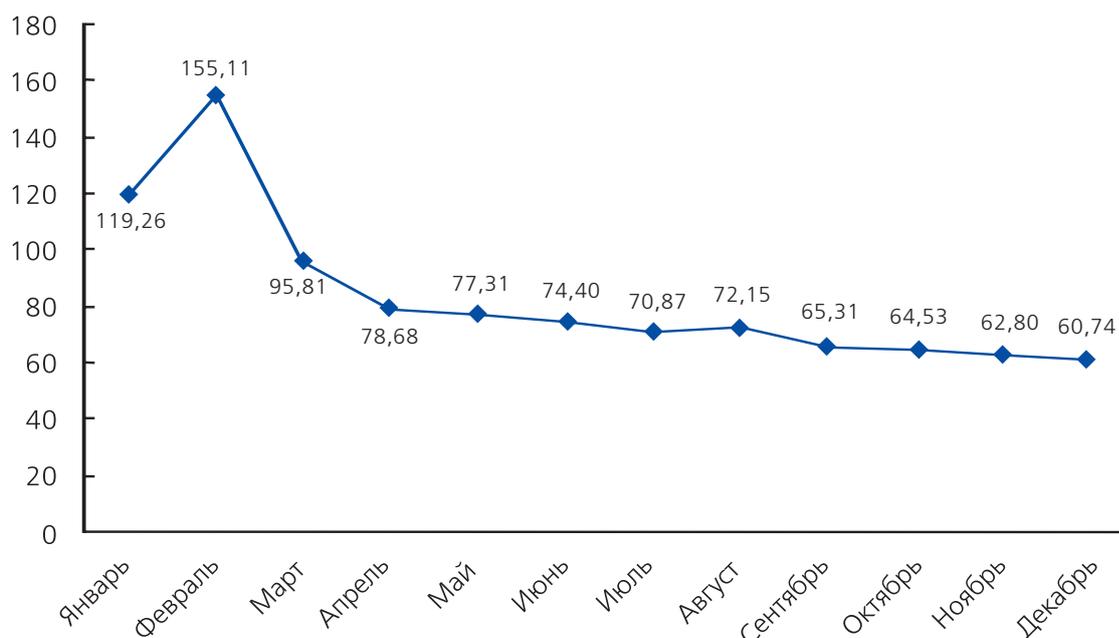
В 2010 году разработана система финансового планирования и контроля состояния дебиторской задолженности бытовых потребителей. Структура просроченной задолженности бытовых потребителей формируется по четырем категориям в разрезе структурных подразделений, работающих с задолженностью.

Структура просроченной дебиторской задолженности бытовых потребителей на 31.12.2010

Категория	Доля в общей величине просроченной ДЗ, %
Индивидуальные жилые дома	20,80
в работе службы безопасности	0,47
в работе юридического отдела	0,00
в работе Управления реализации	20,33

Категория	Доля в общей величине просроченной ДЗ, %
в работе Управления финансового планирования (более 3 лет)	0,01
Лицевые счета в многоквартирных домах	2,79
в работе службы безопасности	0,02
в работе юридического отдела	0,00
в работе Управления реализации	2,77
в работе Управления финансового планирования (более 3 лет)	0,00
Закрытые лицевые счета в многоквартирных домах	76,39
в работе службы безопасности	65,63
в работе юридического отдела	0,07
в работе Управления реализации	10,55
в работе Управления финансового планирования (более 3 лет)	0,14
Прочие абоненты	0,02
Итого	100,00

Динамика просроченной дебиторской задолженности бытовых абонентов



ИНСПЕКЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Работа инспекции направлена на выполнение следующих основных задач:

- взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения и договора на оказание услуг по передаче электрической энергии;
- урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
- проверка соблюдения потребителями условий заключенных договоров энергоснабжения;
- организация мероприятий по ограничению потребителей за несоблюдение условий договора энергоснабжения.

Диспетчерское сопровождение

Перечень мероприятий	Количество
Отключение абонентов за долги	5 548
Включения абонентов	848
Проверка измерительного комплекса абонентов	7270
Уведомление сетевой организации о расторжении договоров	1 029

Мероприятия, проведенные силами инспекции

Перечень мероприятий	Количество
Приемка учета по вновь заключаемым договорам	153
Ограничение потребителей-должников совместно с сетевой организацией	240
Совместное с сетевой организацией активирование безучетного потребления электрической энергии	33
Контроль замеров нагрузок потребителей	129
Комплексная проверка схем учета электрической энергии потребителей	366
Расследование инцидентов	21
Разработка схем эффективного ограничения	4 961

Силами инспекторов, инженеров по расчетно-договорной работе и контролеров в отчетный период составлено 239 актов безучетного потребления на сумму 12 957 тыс. руб.

Проектные направления работы.

Регламентация процесса ограничения абонентов

Для приведения процесса ограничения абонентов в строгое соответствие с требованиями законодательства, во избежание нареканий со стороны контролирующих органов были разработаны регламенты процессов ограничения юридических и физических лиц за задолженность, определяющие:

- критерии определения абонентов, в отношении которых ОАО «ЕЭНС» организует ограничение;
- порядок формирования ежемесячного графика ограничений и оформления уведомлений об ограничении;
- контроль оплат, производимых потребителями, находящимися в графике ограничений;
- порядок включения, снятия ограничения потребителей после оплаты задолженности;
- контроль выполняемых работ по ограничению.

Введение регламентов позволило проводить ограничения более качественно и эффективно, количество ограничиваемых абонентов выросло в 2010 году на 10 %.

Автоматизация процесса формирования заявок сетевым организациям

Для оптимизации трудозатрат специалистов инспекции и Управления реализации и повышения качества работы с сетевыми организациями по выполнению заявок ОАО «ЕЭНС» на включение, ограничение, проверку измерительного комплекса были автоматизированы следующие процессы:

- заведение заявок по соответствующим категориям;
- присвоение заявке номера, даты и автора;
- формирование сводной ведомости заявок для сетевой организации.

Автоматизация процессов позволила:

- исключить подачу повторных заявок;
- сократить время оформления заявки;
- оперативно производить отмену заявок на ограничение;
- оперативно подавать заявки на включение в связи с погашением абонентом задолженности;

- контролировать своевременность и качество выполнения заявок сетевыми организациями.

Задачи на 2011 год

Главной задачей на 2011 год является оптимизация процесса сбыта электрической энергии в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2010 № 1242 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам функционирования розничных рынков электрической энергии».

С этой целью планируется:

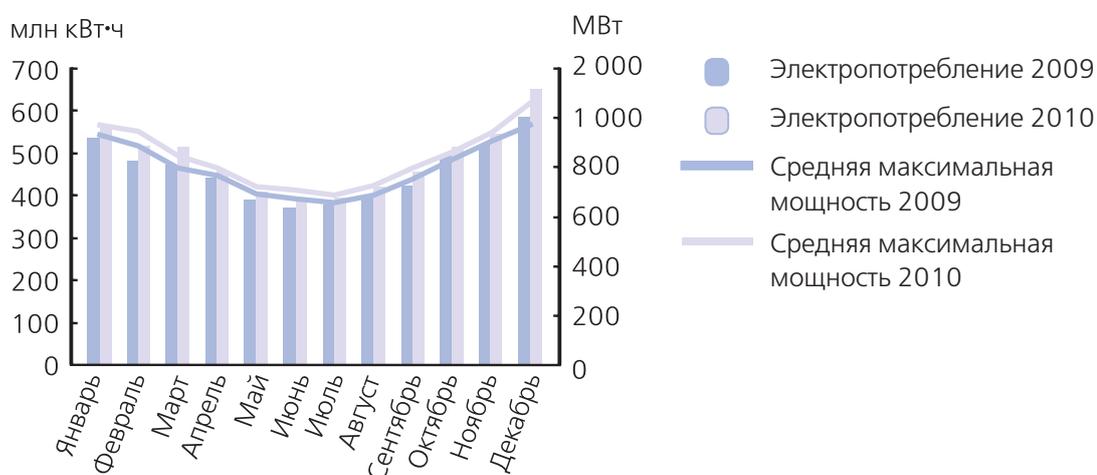
- приведение регламентов ведения расчетно-договорной работы в соответствие с указанными изменениями законодательства;
- расширение системы контроля качества расчетно-договорной работы.

ПОКУПКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

В 2010 году ОАО «ЕЭНС» как гарантирующий поставщик закупало электрическую энергию на оптовом (94,66 %) и на розничном (5,34 %) рынках.

Рост потребления электрической энергии в 2010 году по сравнению с 2009 годом составил 6,33 %. Таким образом, потребление электрической энергии в отчетный период вышло на уровень 2008 года. Основные причины роста – выход из кризиса 2008–2009 годов, высокие температуры в июле–августе и низкие – поздней осенью 2010 года.

Динамика потребления электрической энергии и мощности



Структура покупки электрической энергии по секторам ОРЭ

В 2010 году общий объем покупки ОАО «ЕЭНС» на оптовом рынке электрической энергии составил 7 385,517 млн кВт·ч.

В соответствии со сроками либерализации рынка электрической энергии, указанными в Постановлении Правительства РФ от 07.04.2007 № 205, объем покупки на регулируемом секторе по регулируемым ценам (тарифам) в 2010 году составил 2 691,748 млн кВт·ч, средний покупной тариф 685,142 руб./тыс. кВт·ч.

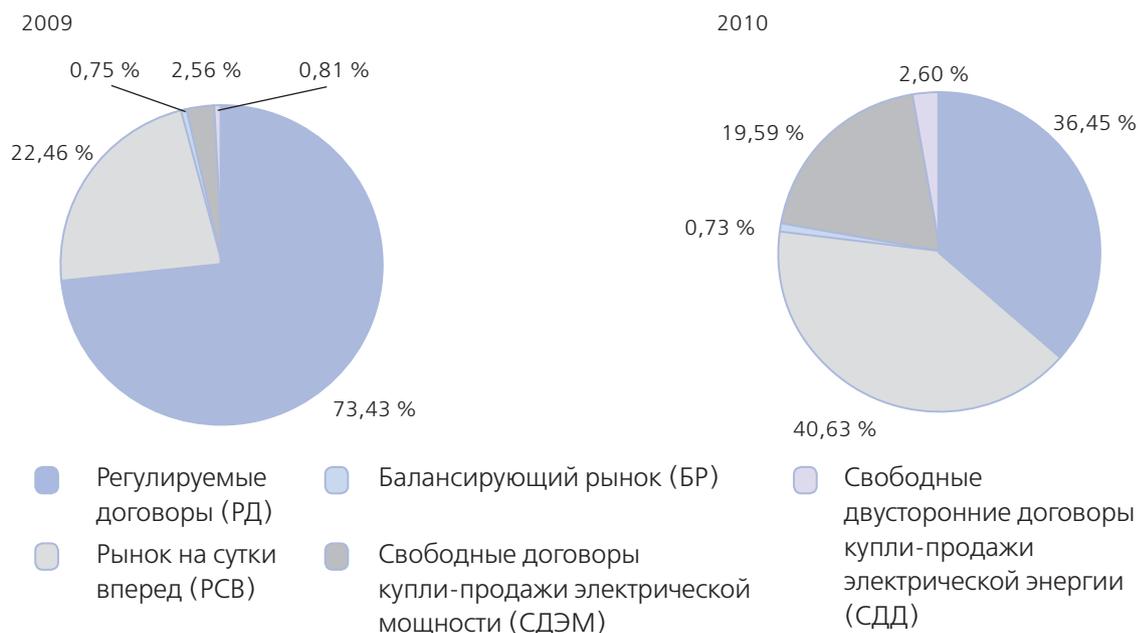
Недостающий объем электрической энергии ОАО «ЕЭНС» покупало по более дорогим, нерегулируемым ценам на рынке на сутки вперед (сектор РСВ), на балансирующем рынке (сектор БР), а также по свободным двусторонним договорам купли-продажи электрической энергии и мощности (СДД и СДЭМ).

Объем покупки на нерегулируемых секторах увеличился по сравнению с 2009 годом из-за либерализации рынка и составил 4 693,769 млн кВт·ч. Средний покупной тариф на нерегулируемых секторах составил 847,147 руб./тыс. кВт·ч.

Сравнение объемов покупки электрической энергии в 2009 и 2010 годах

Период	Объем покупки на ОРЭ, млн кВт·ч	Средний покупной тариф, руб./тыс. кВт·ч
2009 год	5 619,242	634,948
2010 год	7 385,517	788,102
Отклонение	1 766,275	153,154
Отклонение, %	23,92	19,43

Объемы покупки электрической энергии на секторах ОРЭ



Объемы покупки электрической энергии на секторах ОРЭ

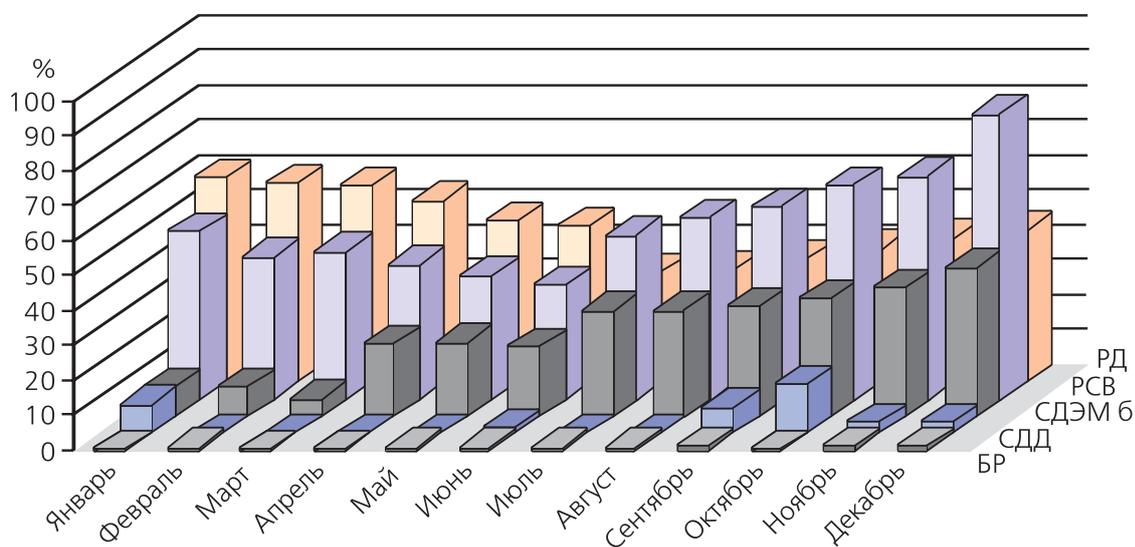
Наименование показателя	2009		Средний покупной тариф, руб./тыс. кВт·ч	2010		Средний покупной тариф, руб./тыс. кВт·ч
	Объем, млн кВт·ч	Доля, %		Объем, млн кВт·ч	Доля, %	
Регулируемый сектор	4 126,182	73,43	619,184	2 691,748	36,45	685,142
Нерегулируемый сектор:	1 493,060	26,57	678,513	4 693,769	63,55	847,147
PCB	1 262,039	22,46	648,378	3 000,580	40,63	816,317
БР	41,905	0,75	1 057,660	54,113	0,73	1 091,997
СДЭМ внебиржевые	0,002	0,00	748,636	0,000001	0,00	1 000,000
СДЭМ биржевые	143,632	2,56	819,467	1 446,762	19,59	916,826
СДД	45,482	0,81	720,215	192,314	2,60	735,069
Всего	5 619,242	100,00	634,948	7 385,517	100,00	788,102

Покупка электрической энергии на регулируемом секторе уменьшилась в 2010 году по сравнению с 2009 годом на 34,76 % в связи с изменением доли либерализации рынка. На нерегулируемом рынке – увеличилась практически в 3 раза в связи с покупкой объемов электрической энергии на секторе PCB в обеспечение СДЭМ и СДД, а также в связи со снижением объемов покупки на регулируемом секторе.

Средние покупные тарифы на электрическую энергию по договорам СДЭМ выше среднего тарифа покупки в секторе PCB в связи с тем, что по этим договорам электрическая энергия покупалась в часы пиковых нагрузок, во время которых на секторе PCB складываются максимальные цены.

В 2010 году была продолжена практика по заключению свободных двусторонних договоров купли-продажи электрической энергии (СДД). Цены покупки электрической энергии по СДД ниже сложившихся на рынке на сутки вперед (PCB).

Динамика покупки электрической энергии с ОРЭ



Продажа электрической энергии на ОРЭ

На оптовом рынке продажа электрической энергии осуществлялась на секторах РСВ и БР. На рынке на сутки вперед продавались объемы в обеспечение СДЭМ и СДД, а на балансирующем рынке – объемы превышения планового почасового потребления над фактическим.

Объем продажи электрической энергии составил 1 691,333 млн кВт·ч. Средний тариф продажи – 899,303 руб./тыс. кВт·ч.

Рост объемов продажи в 2010 году в 7,8 раза при сравнении с 2009 годом на секторе РСВ обусловлен увеличением объемов электрической энергии в обеспечение заключенных СДЭМ и СДД.

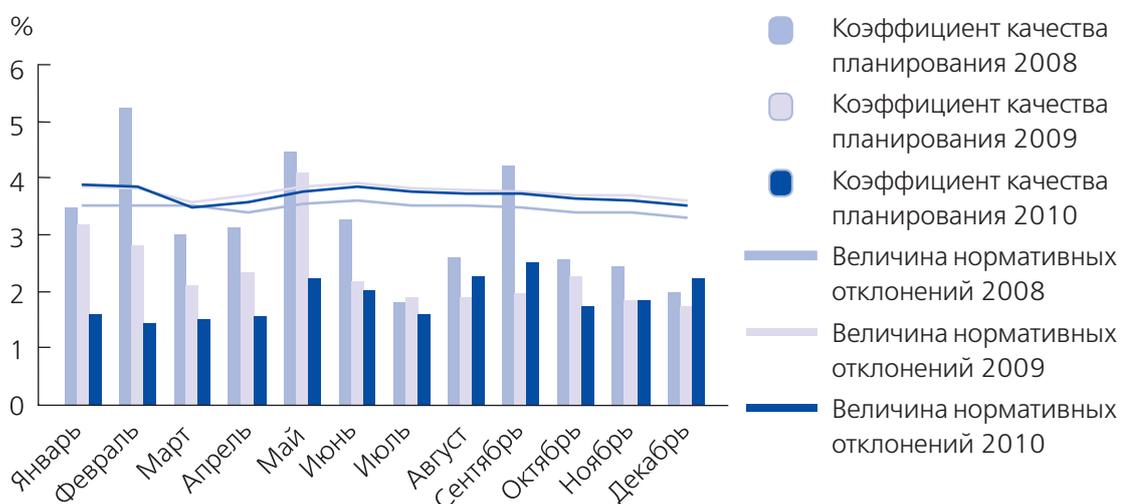
Объем продажи электрической энергии на секторах ОРЭ

Наименование показателя	2009		Средний покупной тариф, руб./тыс. кВт·ч	2010		Средний покупной тариф, руб./тыс. кВт·ч
	Объем, млн кВт·ч	Доля, %		Объем, млн кВт·ч	Доля, %	
РСВ	210,180	72,71	761,097	1 641,787	97,07	902,410
БР	78,885	27,29	586,603	49,546	2,93	796,361
Всего	289,064	100,00	713,478	1 691,333	100,00	899,303

Планирование почасового потребления

Основным показателем качества планирования покупки электрической энергии на ОРЭ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2010 года улучшить коэффициент качества планирования до показателя 1,88 % при величине нормативных отклонений 3,70 %. Для сравнения: коэффициент качества планирования в 2008 году составил 3,17 %, в 2009 – 2,34 %.

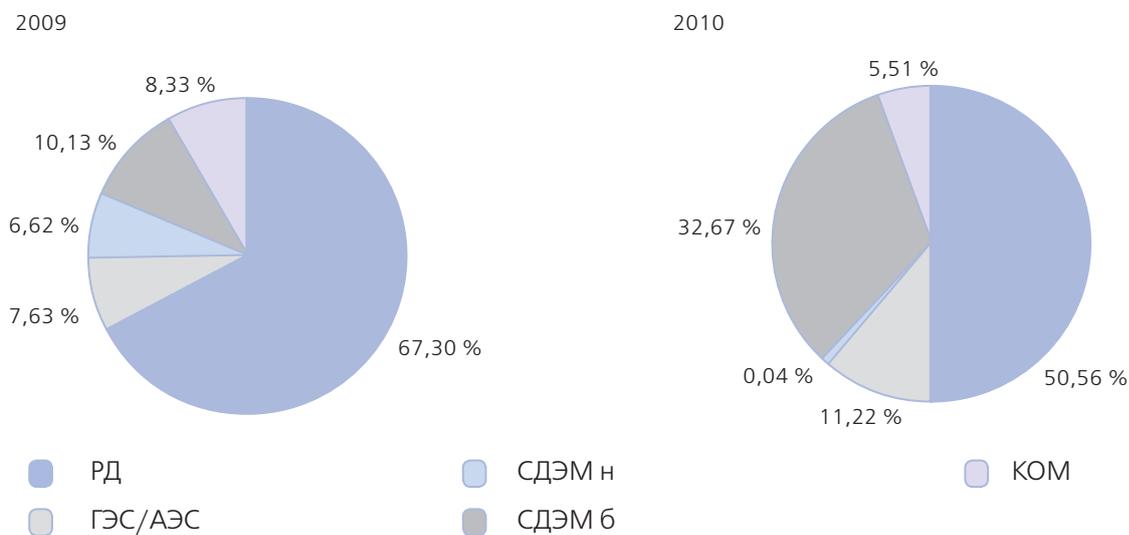
Динамика коэффициента качества планирования



Структура покупки мощности

В 2010 году торговля мощностью осуществлялась с помощью следующих механизмов:

- покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):
 - регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД);
 - договоры купли-продажи мощности, производимой на генерирующем оборудовании атомных электростанций и гидроэлектростанций;
- купля-продажа мощности по свободным ценам:
 - покупка мощности по биржевым или внебиржевым свободным договорам купли-продажи электрической энергии и мощности (СДЭМ);
 - купля-продажа мощности по цене, сформированной по результатам конкурентного отбора мощности (КОМ).

Объемы покупки мощности на секторах ОРЭ

Регулируемые договоры купли-продажи мощности

По итогам года основная доля покупки мощности была осуществлена ОАО «ЕЭНС» по регулируемым договорам и составила 50,56 %. В 2010 году Общество заключило 19 регулируемых договоров покупки мощности с назначенными ОАО «АТС» электростанциями.

Основные поставщики

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности по РД, %
ОАО «Первая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	37,23
ОАО «Четвертая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	18,89
ОАО «Концерн Росэнергоатом»	16,64
ОАО «Шестая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	12,70

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по ценам, равным тарифу на мощность, установленному ФСТ в отношении участников оптового рынка – поставщиков по договору.

Договоры купли-продажи мощности с ГЭС и АЭС

Двусторонние договоры были заключены с назначенными ОАО «АТС» поставщиками на свободные объемы мощности АЭС и ГЭС по установленным тарифам. В 2010 году было заключено 12 соответствующих двусторонних договоров.

Поставщики мощности

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности по ГЭС/АЭС, %
ОАО «Концерн Энергоатом»	55,42
ОАО «РусГидро»	44,36
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	0,22

Свободные договоры купли-продажи электрической энергии и мощности

В 2010 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД и договорами с поставщиками, вырабатывающими электрическую энергию на ГЭС и АЭС, мог быть куплен по цене, определенной АТС в результате конкурентного отбора мощности или по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

За отчетный период было заключено 27 биржевых СДЭМ, с поставщиками ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-2», ОАО «ОГК-4», ОАО «Энел ОГК-5», ОАО «Межрегион-энергосбыт», ОАО «Курганская генерирующая компания», ОАО «ТГК-6» и один внебиржевой СДЭМ с поставщиком ООО «ЛУКОЙЛ Ростовэнерго».

В связи с заключением СДЭМ снижение затрат Общества в 2010 году составило 216,823 млн руб. за счет покупки мощности по договорной цене, которая была ниже сложившейся цены КОМ.

В результате снижения стоимости мощности, покупаемой на ОРЭМ, уменьшалась величина средневзвешенной нерегулируемой цены. Это приводило к сокращению затрат наших потребителей на покупку электрической энергии и повышению конкурентоспособности ОАО «ЕЭНС» как сбытовой организации.

Покупка мощности по цене КОМ

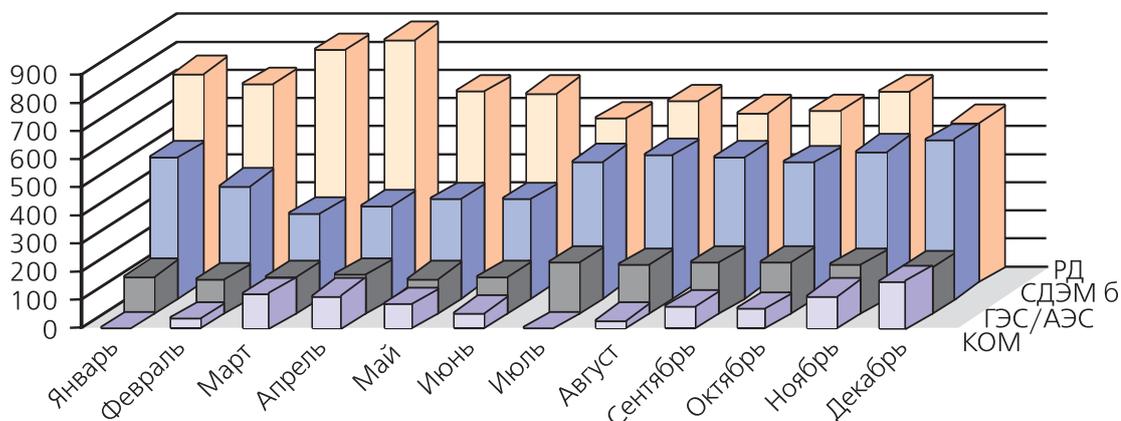
Объемы потребленной мощности, не приобретенные по договорам РД у поставщиков, вырабатывающих электрическую энергию на ГЭС и АЭС, и по СДЭМ покупались через ЗАО «ЦФР» по цене, равной средневзвешенной цене КОМ.

Итоги покупки мощности ОАО «ЕЭНС»

Наименование показателя	2009		2010			
	Среднегодовой объем, МВт·ч	Доля, %	Средний покупной тариф, руб./МВт	Среднегодовой объем, МВт·ч	Доля, %	Средний покупной тариф, руб./МВт
Регулируемый сектор	753,836	67,30	191 921,699	680,950	50,56	143 350,820
Нерегулируемый сектор:						
ГЭС/АЭС	85,432	7,63	343 355,018	151,084	11,22	337 160,664
СДЭМ внебиржевые	74,146	6,62	110 001,765	0,594	0,04	117 326,881
СДЭМ биржевые	113,464	10,13	107 000,202	440,042	32,67	139 208,178
КОМ	93,279	8,33	163 152,833	74,258	5,51	191 769,786
Всего	1 120,157	100,00	187 051,149	1 346,928	100,00	166 394,907

В 2010 году средний покупной тариф снизился по сравнению с 2009 годом на 11 %. Это связано с заключением регулируемых договоров с компаниями, генерирующими электрическую мощность, которым установлены более низкие тарифы, а также с увеличением объема мощности, купленного по биржевым СДЭМ, по цене ниже цены КОМ.

Динамика покупки мощности на ОРЭ



Продажа мощности

Согласно действовавшим в 2010 году Правилам оптового рынка в случае, если в определенный месяц объем мощности, купленный по всем договорам, превышал необходимый объем мощности, то излишек продавался в ЗАО «ЦФР» по договору комиссии на продажу мощности.

Так, в январе и июле 2010 года в соответствии с разработанной стратегией был увеличен объем покупки по биржевым СДЭМ и излишки были проданы по договору с ЗАО «ЦФР», что принесло компании дополнительный доход.

Задачи на 2011 год

Основной задачей на 2011 год является снижение рисков и затрат на покупную электрическую энергию и мощность. С этой целью планируются следующие мероприятия:

- определение новой стратегии покупки электрической энергии и мощности на оптовом рынке в связи с запуском долгосрочного рынка мощности и планируемым принятием новых Правил оптового рынка, связанного с окончанием переходного периода реформирования электроэнергетики;
- оценка перспективы работы Общества на срочном рынке в энергетике, а именно в торговле фьючерсами;
- повышение точности планирования почасового потребления электрической энергии;
- разработка стратегии подачи ценовых заявок в связи с предоставлением гарантирующим поставщикам соответствующего права на рынке на сутки вперед (РСВ).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТСО

Передача электрической энергии потребителям ОАО «ЕЭНС» осуществляется по сетям как сетевых организаций (ОАО «ЕЭСК», ГУП СО «Облкоммунэнерго», ООО «Ветта-Инвест», ОАО «РЖД», Экспериментально-производственный комбинат УрФУ, ООО «ТЭЦ» и др.), так и крупных промышленных предприятий (ОАО «Аэропорт Кольцово», ГУП СО «Птицефабрика "Свердловская"», ОАО «Уралхиммаш» и др.).

В связи с тем что границы зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО «ЕЭНС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», компания является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электрической энергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии, независимо от того, к сетям какой организации они присоединены.

Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала». Поэтому у ОАО «ЕЭНС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии и мощности с ОАО «МРСК Урала», которое самостоятельно урегулирует отношения со всеми владельцами сетей (в том числе последовательно присоединенных) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки Потребителей.

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии устанавливаются регулирующим органом.

Расчеты за услуги в 2010 году производились по фактически отпущенной электрической энергии только для группы «Население». С 01.01.2010 услуга по передаче электрической энергии для прочих и бюджетных потребителей по условиям договора оплачивалась по двухставочному тарифу, исходя из фактически потребленной электрической энергии и согласованной с ОАО «МРСК Урала» договорной мощности.

Объем и стоимость оказанных услуг по передаче электрической энергии (мощности)

Наименование показателя	2009	2010	Отклонение, %
Объем услуг по передаче, млн кВт·ч	4 260,7	4 899,8	15,00

Наименование показателя	2009	2010	Отклонение, %
Затраты на услуги по передаче электрической энергии (без НДС), млн руб.	3 587,8	4 073,8	13,55
Средний тариф, руб./кВт·ч	0,842	0,831	-1,31

Увеличение объема услуг по передаче электрической энергии обусловлено увеличением полезного отпуска электрической энергии потребителям ОАО «ЕЭНС» и перезаключением договоров купли–продажи электрической энергии на договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электрической энергии и мощности в 2010 году увеличились по сравнению с 2009 годом на 13,55 %. Это связано с увеличением объема оказанных услуг и ростом тарифа на передачу электрической энергии. Учитывая, что расчеты производились по двухставочным тарифам, снижение среднего тарифа в 2010 году обусловлено меньшим объемом договорной (оплачиваемой) мощности по прочим и бюджетным потребителям.

Работа с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения

В рамках совершенствования работы с потребителями разработан и утвержден регламент по работе с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения юридических и физических лиц.

Согласно данному документу по всем зарегистрированным жалобам на качество электроснабжения сотрудники отдела расчетов с ТСО предоставляют потребителям оперативную информацию о причинах возникновения инцидентов и сроках восстановления энергоснабжения, а также контролируют сроки выполнения сетевыми организациями восстановительных работ.

По итогам 2010 года было зарегистрировано 325 инцидентов, отработано – 254.

Задачи на 2011 год

После опубликования изменений в законодательстве, связанных с окончанием переходного периода в электроэнергетике, сотрудникам предстоит разработать проект нового договора купли–продажи электрической энергии в целях компенсации потерь и предложения по внесению изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии и мощности.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Распределение прибыли в Обществе осуществляется в соответствии с решениями общих собраний акционеров.

Распределение прибыли в 2008–2009 годах

Наименование показателя	2008	2009
Чистая прибыль, млн руб., направляемая:	115,7	83,0
на выплату дивидендов	0,0	0,0
отчисления в резервный фонд	0,15	0,0
инвестиционное развитие	3,1	0,0
Нераспределенная прибыль отчетного года, млн руб.	112,4	83,0

За 2010 год Общество получило чистую прибыль в размере 184,3 млн руб.

По итогам работы за 9 месяцев 2010 года Обществом выплачены дивиденды в размере 116,640 млн руб., или 0,108 руб. на одну акцию (в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров (протокол № 4 от 12.01.2011)).

Остаток нераспределенной прибыли в размере 67,7 млн руб. будет распределен в соответствии с решением годового общего собрания акционеров за 2010 год.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

По итогам деятельности в 2010 году ОАО «ЕЭНС» достигло следующих финансово-экономических показателей.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Наименование показателя	2008	2009	2010
Объем товарной продукции, млн руб.	8 080,4	10 195,6	12 007,4
В том числе:			
энергоснабжение потребителей	7 495,3	9 439,1	11 098,8
продажа потерь в электрических сетях	585,2	756,5	908,6
Себестоимость товарной продукции, млн руб.	7 885,4	10 009,9	11 600,4
Валовая прибыль, млн руб.	195,0	185,7	406,9
Затраты из прибыли, млн руб.	38,6	78,0	151,0
Прибыль до налогообложения, млн руб.	156,4	107,7	256,0
Налог на прибыль, млн руб.	40,7	24,7	71,7
Чистая прибыль, млн руб.	115,7	83,0	184,3

В 2010 году выручка от продажи электрической энергии составила 12 007,4 млн руб., в том числе:

- продажа электрической энергии по договорам энергоснабжения и купли-продажи – 11 098,8 млн руб.;
- продажа электрической энергии сетевым организациям в целях компенсации технологического расхода (потерь) – 908,6 млн руб.

Расходы на реализацию продукции составили 11 600,4 млн руб., в том числе:

- затраты на покупку электрической энергии – 7 331,0 млн руб.;
- затраты на услуги по передаче электрической энергии – 4 073,8 млн руб.;
- производственные расходы ОАО «ЕЭНС» – 195,6 млн руб.

Чистая прибыль за 2010 г. составила 184,3 млн руб.

Рентабельность продаж электрической энергии по чистой прибыли составила 1,5 %.

СТРУКТУРА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАТРАТ

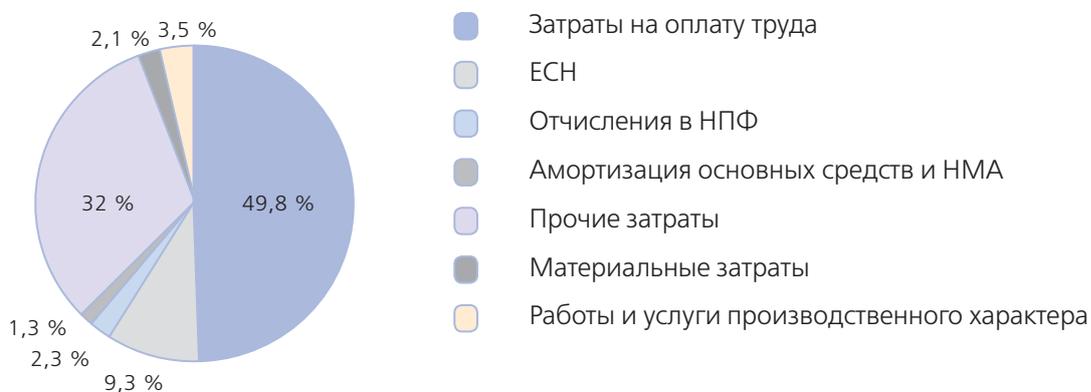
Наименование показателя	2008		2009		2010	
	млн руб.	Доля, %	млн руб.	Доля, %	млн руб.	Доля, %
Материальные затраты	3,5	1,6	2,3	1,2	4,0	2,1
Работы и услуги производственного характера	22,0	10,3	15,6	8,1	6,8	3,5
Затраты на оплату труда	71,0	33,3	73,3	38,0	97,3	49,8
ЕСН	15,8	7,4	15,6	8,1	18,2	9,3
Отчисления в НПФ	10,1	4,7	2,9	1,5	4,5	2,3
Амортизация основных средств и НМА	0,7	0,3	2,2	1,2	2,5	1,3
Прочие затраты	90,1	42,3	80,9	41,9	62,3	31,8
Всего	213,2	100,0	192,8	100,0	195,6	100,0

Увеличение по статьям затрат за период с 2008 по 2010 год обусловлено:

- пополнением материально-технической базы предприятия;
- переходом на новую систему оплаты труда.

Снижение по статьям затрат за указанный период обусловлено оптимизацией прочих условно-постоянных затрат.

Структура производственных затрат ОАО «ЕЭНС» за 2010 год



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

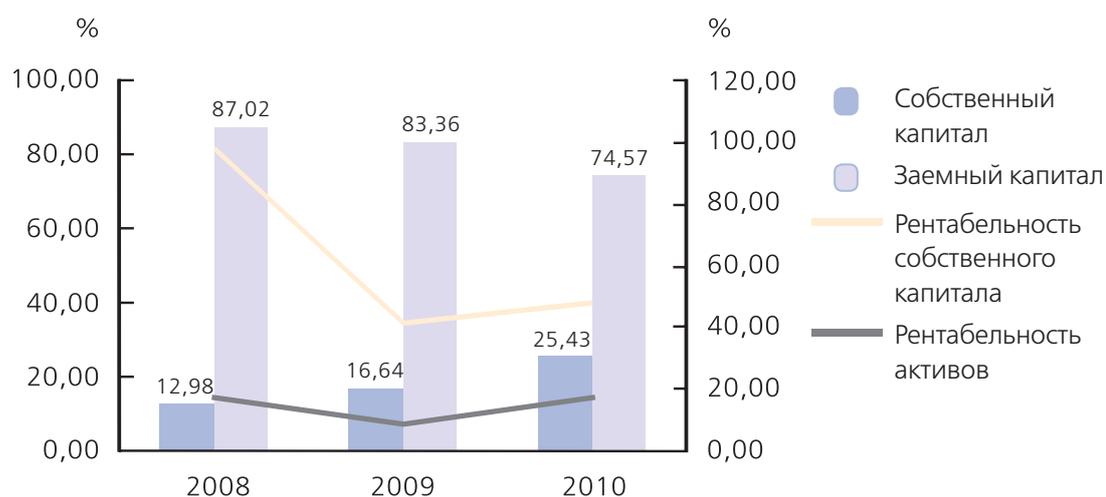
Управление финансами ОАО «ЕЭНС» направлено на поддержание достаточного уровня ликвидности, платежеспособности и рентабельности и основано на механизме централизованного формирования денежных фондов Общества за счет поступлений по основной деятельности и их последующего использования на финансирование основной деятельности.

Финансовые показатели

Наименование показателя	Норматив	2008	2009	2010
Коэффициент финансовой независимости	≥ 0,15	0,13	0,17	0,25
Рентабельность				
Рентабельность собственного капитала, %		97,5	41,1	47,7
Рентабельность активов, %		17,1	8,9	16,8

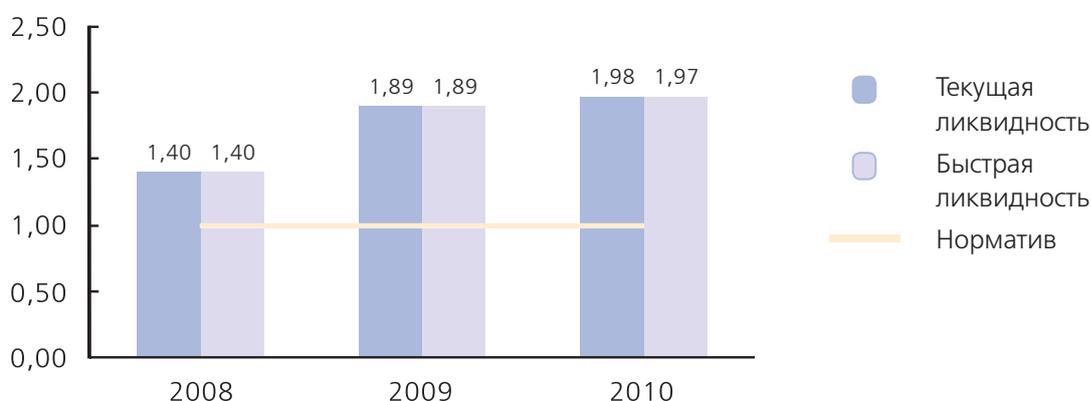
Прибыльность деятельности ОАО «ЕЭНС» подтверждается положительными значениями величины рентабельности активов и собственного капитала.

Структура и рентабельность капитала



Показатели ликвидности

Наименование показателя	Норматив	2008	2009	2010
Ликвидность баланса (на конец периода)				
Текущая ликвидность	> 1	1,40	1,89	1,98
Быстрая ликвидность	≥ 1	1,40	1,89	1,97
Абсолютная ликвидность	0,2–0,7	0,29	0,29	0,51

Динамика показателей ликвидности


Коэффициент текущей ликвидности характеризует обеспеченность компании оборотными средствами. В 2010 году значение показателя составило 1,98.

Коэффициент быстрой ликвидности в 2010 году составил 1,97, что характеризует достаточный запас прочности для покрытия текущих обязательств.

Величина коэффициента абсолютной ликвидности в 2009 году показывает, что 51 % краткосрочной задолженности предприятие может погасить в ближайшее время за счет средств, находящихся на расчетном счете.

Показатели оценки финансового положения компании

Наименование показателя	Норматив	2008	2009	2010
Коэффициент оборачиваемости собственного капитала	–	132,8	63,6	40,8
Коэффициент оборачиваемости активов	–	14,0	9,6	8,8
Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности	–	16,7	11,7	11,2

Наименование показателя	Норматив	2008	2009	2010
Коэффициент оборачиваемости краткосрочной кредиторской задолженности	< 40 дней	24,9	19,4	17,1
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	1,2–1,5	1,8	1,6	1,5
Стоимость чистых активов эмитента, млн руб.		119	202	386
Уровень просроченной кредиторской задолженности, %		0,0	0,0	0,0
Соотношение собственного и заемного капитала		0,15	0,20	0,34

Стоимость чистых активов в течение 2008–2010 годов имеет тенденцию к увеличению, что обусловлено ростом полученной прибыли.

Уровень просроченной кредиторской задолженности в общей сумме обязательств свидетельствует о расчетах по обязательствам с контрагентами без задержки. На конец 2010 года просроченная задолженность отсутствует.

Коэффициент соотношения собственного и заемного капитала характеризует, какой объем собственных средств приходится на 1 руб. заемного капитала. В 2010 году значение показателя составило 0,34.

СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (73,94 %), что характерно для сбытовых компаний.

Структура совокупных активов ОАО «ЕЭНС» на 31.12.2010



Определение стоимости чистых активов

Наименование показателя	На 31.12.2008	На 31.12.2009	На 31.12.2010
Внеоборотные активы, млн руб.	3,4	2,7	6,5
Оборотные активы, млн руб.	911,4	1 211,9	1 512,8
Задолженность по взносам в уставный капитал, млн руб.	0,0	0,0	0,0
Долгосрочные обязательства, млн руб.	144,5	371,8	367,6
Краткосрочные обязательства, млн руб.	651,6	640,7	765,3
Доходы будущих периодов, млн руб.	0,0	0,0	0,0
Чистые активы, млн руб.	118,7	202,1	386,4

Чистые активы компании – активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, – составили на конец отчетного периода 386,4 млн руб.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОБЩЕСТВА

Наименование показателя	На 31.12.2008	На 31.12.2009	На 31.12.2010
Долгосрочные обязательства, млн руб.	144,5	371,8	367,6
Краткосрочные обязательства, млн руб.	651,6	640,7	765,3
Займы и кредиты, млн руб.	240,6	0,0	0,0
Кредиторская задолженность, млн руб.:	411,1	640,7	765,3
В том числе:			
поставщикам и подрядчикам	346,6	576,4	605,4
задолженность по оплате труда	3,9	3,9	4,4
задолженность по соц. налогу	1,3	1,0	0,1
задолженность по налогам и сборам	2,3	11,3	58,5
авансы полученные	56,9	47,9	96,8
прочие кредиторы	0,1	0,1	0,0
Всего долгосрочных и краткосрочных обязательств, млн руб.	796,1	1 012,5	1 132,8

На 31.12.2010 рост обязательств по отношению к уровню на начало года составил 120,3 млн руб. за счет:

- увеличения кредиторской задолженности перед поставщиками и подрядчиками на 24 млн руб. Задолженность на 31.12.2010 составляет 605,4 млн руб. и является текущей;
- увеличения задолженности по налогам и сборам на 47,2 млн руб.;
- авансов, полученных от потребителей электрической энергии на 48,9 млн руб.;
- привлечения долгосрочного кредита в третьем квартале 2010 года в размере 200 млн руб. Задолженность на 31.12.2010 составляет 200,0 млн руб.

В 2010 году был полностью погашен долгосрочный кредит ОАО «Уральский транспортный банк» в размере 107,7 млн руб. Кроме того, погашен долгосрочный кредит ОАО «Газпромбанк» на сумму 97,2 млн руб. Задолженность на 31.12.2010 составляет 152,8 млн руб.

Задолженность по оплате труда перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей.

Динамика изменения дебиторской задолженности (ДЗ)

Элементы ДЗ (строка 240 баланса)	На 31.12.2008	На 31.12.2009	На 31.12.2010
Дебиторская задолженность покупателей, млн руб.	710,7	1 000,4	1 112,4
В том числе:			
покупателей электрической энергии	703,9	981,6	794,9
по потерям электрической энергии	0,0	0,0	250,9
прочие покупатели	6,8	18,9	97,5
резерв по сомнительным долгам	–	–	–30,9
Авансы выданные, млн руб.:	3,6	6,0	9,5
поставщикам электрической энергии	1,1	4,2	8,2
поставщикам материалов	0,1	0,09	0,2
поставщикам услуг	0,7	1,4	0,6
прочие	1,7	0,2	0,4
Прочие дебиторы, млн руб.	9,5	16,8	1,4
Всего дебиторская задолженность (строка 240 баланса), млн руб.	723,8	1 023,2	1 123,3

Общее увеличение дебиторской задолженности на 31.12.2010 составило 100,1 млн руб. (9,8 %) и произошло за счет:

- роста задолженности от продажи потерь электрической энергии на 148,2 млн руб.;
- роста задолженности по договорам комиссии на 78,7 млн руб. Расчеты по договорам комиссии проводятся по безакцептному списанию. Данная дебиторская задолженность образована в связи с отсутствием денежных средств на расчетных счетах контрагентов. Задолженность является текущей и будет погашена в следующем отчетном периоде;
- авансов, выданных поставщикам электрической энергии на 4,0 млн руб.

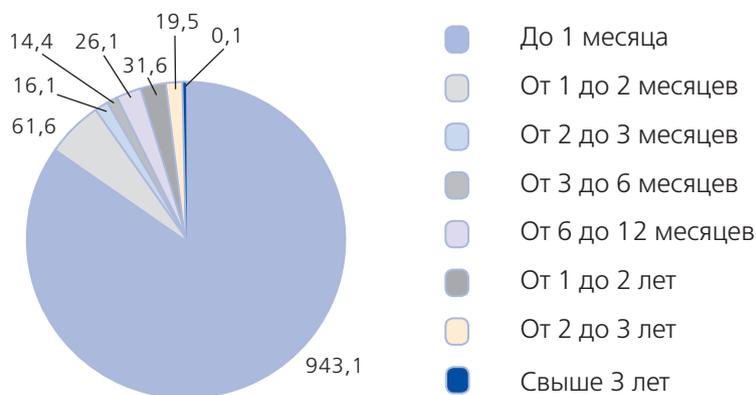
Кроме того, произошло снижение задолженности:

- за реализованную электрическую энергию потребителям на 84,0 млн руб.;
- по прочей дебиторской задолженности на 15,5 млн руб. в результате снижения авансовых платежей по налогам и сборам.

Структура дебиторской задолженности (строка 241 баланса)

по срокам возникновения с учетом резерва

по сомнительным долгам, млн руб.



Структура кредитного портфеля

Наименование показателя	2008		2009		2010	
	млн руб.	Структура, %	млн руб.	Структура, %	млн руб.	Структура, %
Величина ссудной задолженности на начало периода	0	–	382	–	358	–
Общая сумма кредитов к привлечению в соответствующем периоде	590	100,0	1 310	100,0	200	200,0
В том числе:						
краткосрочные кредиты	360	61,0	860	65,6	0	0,0
долгосрочные кредиты	230	39,0	450	34,4	200	15,3
Общая сумма кредитов к погашению в соответствующем периоде	208	100,0	1 334	100,0	205	200,0
В том числе:						
краткосрочные кредиты	120	57,6	1 100	82,5	0	0,0
долгосрочные кредиты	88	42,4	234	17,5	205	15,4
Величина ссудной задолженности на конец периода	382	–	358	–	353	–

По состоянию на 31.12.2010 Общество не имеет обязательств по договорам поручительства с высокой вероятностью исполнения.

Погашение ссудной задолженности по привлеченным кредитам производится в сроки, определенные условиями кредитных договоров.

ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Объем потребления, тыс. руб.
Тепловая энергия, Гкал	~590,00	~329,00
Электрическая энергия, кВт·ч	~338 760,00	~1 016,00
Атомная энергия	–	–
Электромагнитная энергия	–	–
Нефть	–	–
Бензин автомобильный	–	–
Топливо дизельное	–	–
Мазут топочный	–	–
Газ естественный (природный)	–	–
Уголь	–	–
Горючие сланцы	–	–
Торф	–	–
Другое	–	–

Представленные данные являются приблизительными в связи с тем, что Общество не имеет в собственности объектов недвижимости. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учет потребления энергоресурсов в Обществе не ведется.

ДОГОВОРНАЯ И ИСКОВАЯ РАБОТА

ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВАЯ РАБОТА

В 2010 году ОАО «ЕЭНС» велась претензионно-исковая работа в соответствии с принятым регламентом. Работа осуществлялась по следующим направлениям:

- взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность) и штрафных санкций за нарушение абонентами обязательств по оплате;
- взыскание стоимости фактического объема нераспределенных потерь электрической энергии;
- защита интересов Общества по искам, предъявленным контрагентами;
- урегулирование в судебном порядке преддоговорных споров.

Досудебное урегулирование споров

Юридическим отделом Общества ведется работа по досудебному урегулированию споров. В результате такой работы в 2010 году было добровольно оплачено 20 претензий о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами на общую сумму 235 466,38 руб.

Иски, предъявленные ОАО «ЕЭНС»

В 2010 году по взысканию задолженности за потребленную электрическую энергию ОАО «ЕЭНС» было предъявлено в Арбитражный суд Свердловской области 123 иска, в том числе:

- 66 исков о взыскании основного долга за отпущенную электрическую энергию на сумму 24 725 342,68 руб.;
- 57 исков о взыскании процентов за пользование чужими денежными средствами на сумму 2 585 657,59 руб.

Исполнительное производство

В 2010 году Обществом было получено 104 исполнительных листа (с учетом исковых заявлений 2009 года) на общую сумму 22 871 094,59 руб., из которых:

- основной долг на сумму 21 356 053,43 руб.;
- проценты за пользование чужими денежными средствами на сумму 1 515 041,16 руб. (без учета государственной пошлины).

По указанным исполнительным листам взыскано 7 124 211,47 руб., из них:

- сумма основного долга 5 780 614,11 руб.;
- сумма процентов 1 343 597,36 руб.

Иски, предъявленные к ОАО «ЕЭНС»

Всего к Обществу было предъявлено 49 исков. Общая сумма требований, предъявленных к ОАО «ЕЭНС» в отчетный период, составила 248 484 руб.

Решений о взыскании денежных средств с ОАО «ЕЭНС» по указанным искам принято не было.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБЩЕСТВА С КОНТРОЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ

Помимо претензионно-исковой работы ОАО «ЕЭНС» представляет интересы компании в контролирующих органах. В 2010 году в УФАС рассмотрено 5 дел, проведены 18 проверок по жалобам третьих лиц, 1 проверка по соблюдению законодательства о деятельности ГП по раскрытию информации.

Проведено 16 проверок прокуратурой в отношении ОАО «ЕЭНС» и 11 проверок Роспотребнадзором.

Общая сумма штрафных санкций, взысканных с ОАО «ЕЭНС» в 2010 году по административным правонарушениям, составила 50 000,00 руб.:

- по итогам проведенной УМТУ Ростехрегулирования проверки был составлен протокол об административном правонарушении, на основании которого вынесено судебное решение о взыскании с ОАО «ЕЭНС» штрафа на сумму 40 000,00 руб.;
- на основании Постановления главного государственного санитарного врача по Ленинскому району и Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека ОАО «ЕЭНС» было привлечено к административной ответственности в виде административного штрафа в размере 10 000 руб.

Договорная работа

В 2010 году Обществом было заключено 103 хозяйственных договора.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Целью деятельности сферы информационных технологий компании является формирование и удовлетворение потребности Общества в информационных технологиях и ресурсах, а также средствах связи, необходимых для эффективной энерго-бытовой деятельности.

Основными задачами сферы являются:

- техническая эксплуатация существующей ИТ инфраструктуры Общества, ее развитие и оптимизация, обновление парка технических средств;
- поддержка и развитие существующих на предприятии информационных ресурсов;
- внедрение новых технологий и программных продуктов.

Корпоративная вычислительная сеть

После выделения из состава ОАО «ЕЭСК» в 2008 году ОАО «ЕЭНС» использовало в качестве корпоративной вычислительной сети КВС ОАО «ЕЭСК». В 2009 году в компании был реализован проект по созданию собственной корпоративной вычислительной сети. Сеть компании построена на базе оборудования Cisco и программного обеспечения Microsoft.

В 2010 году велись работы по оптимизации существующей структуры.

На сегодняшний день компания располагается в арендованных помещениях на четырех площадках, связь между которыми обеспечивается по оптическим каналам ОАО «ЕЭСК». В 2011 году планируется соединить площадки, расположенные на пр. Космонавтов, 17а и ул. Сурикова, 48 прямым оптическим каналом, что позволит резервировать линии связи.

В 2010 году было принято решение об аренде дополнительного офиса в отдаленном районе города – п. Горный Щит. Для обеспечения связи удаленного офиса с корпоративной вычислительной сетью в 2011 году будут проведены работы по организации данного канала передачи данных.

В 2010 году в компании была реализована Программа производственного развития. Закупленное в рамках программы оборудование позволит:

- повысить производительность информационных комплексов ИК «Сбыт» по работе с юридическими и физическими лицами;
- организовать систему внутреннего документооборота на основе Microsoft SharePoint;
- конвертировать корреспонденцию, выполняя требования закона о защите персональных данных;
- заменить устаревшие персональные компьютеры пользователей.

В 2011 году планируется продолжить замену существующего серверного и пользовательского оборудования. В планах реализовать функции контроля доступа к данным, прописанные в законе о защите персональных данных, а также развернуть собственную систему SAP R5.

На начало 2011 года в состав парка технических средств вычислительной техники общества входят:

- 148 рабочих станций в зоне ОАО «ЕЭНС» и 22 в зоне ОАО «ЕЭСК»;
- 15 серверов;
- 3 ноутбука;
- 107 единиц копировально-множительной техники (принтеры, МФУ, сканеры) в зоне ОАО «ЕЭНС» и 15 в зоне ОАО «ЕЭСК»;
- активное и пассивное сетевое оборудование;
- 2 офисные АТС.

Системы телефонной связи

Для обеспечения потребностей компании в услугах телефонной связи ОАО «ЕЭНС» пользуется услугами, предоставленными на арендованных территориях компаниями ОАО «МРСК Урала» и ОАО «Уралсвязьинформ», для междугородней связи – услугами ОАО «Ростелеком», для обеспечения доступа к сети Интернет – ОАО «Вымпелком», резервный канал – ОАО «Уралсвязьинформ», для обеспечения сотовой связи – услугами ОАО «МТС».

В 2011–2012 годах планируется создание системы корпоративной IP-телефонии, что позволит объединить все офисы компании в единую телефонную сеть с единой внутренней нумерацией, с возможностями ведения аудио- и видеоконференций, переадресацией и перенаправлением звонков, организацией услуг голосовых почтовых сообщений.

Программное обеспечение.

Система управления ресурсами предприятия

В качестве системы по управлению предприятием в ОАО «ЕЭНС» используется SAP. В 2010 году в рамках проекта ОАО «МРСК Урала» был инициирован проект перехода на новую версию данного программного продукта ERP 2005. С этой целью проведено функциональное и интеграционное тестирование, обучение персонала, выполнены доработки к типовому проектному решению ОАО «МРСК Урала».

Работы по адаптации и внедрению новой версии SAP были выполнены в сотрудничестве с компанией «Международный Деловой Альянс» (Республика Беларусь). С января 2011 года компания ведет работу по управлению финансово-хозяйственной деятельностью в новой версии программного обеспечения.

На сегодняшний день серверное программное обеспечение системы SAP размещено на серверном оборудовании ОАО «ЕЭСК» и обслуживается силами сотрудников ОАО «ЕЭСК» и ОАО «МРСК Урала». В 2011 году планируется разворачивание собственных серверов с системой SAP и перевод ее под собственное управление и сопровождение.

Биллинговая система

Расчеты с потребителями за поставленную электрическую энергию ведутся с помощью информационного комплекса ИК «Сбыт», в состав которого входят модули расчетов с юридическими лицами и населением. Информационный комплекс разработан компанией «Техносбыт». Кроме того, разработка недостающего функционала ведется собственными силами в модуле Гос++.

В 2011 году предполагается продолжить работу по развитию и обновлению существующего биллингового комплекса в связи с изменениями действующего законодательства. Планируется обновление версий модуля по расчетам с юридическими лицами до версии 30_23 и модуля по расчетам с населением до версии 9_12.

В 2009 году было принято решение о необходимости замены существующего биллингового комплекса на систему Oracle Utilities Customer Care & Billing. Данный комплекс позволит объединить в себе всю деятельность компании по покупке электрической энергии на оптовом рынке, по расчетам с ТСО и абонентами и выведет эффективность работы с потребителями на качественно новый уровень. В 2010 году начата работа по подготовке технического задания для внедрения данной системы, проанализированы бизнес-процессы компании и проработаны наиболее сложные и неавтоматизированные из них, начата работа по формированию требований. Окончание данного проекта намечено на апрель 2011 года. В 2011–2012 годах планируется проект по внедрению данной системы.

Прочее программное обеспечение

До 2010 года Общество использовало для публикации информации, требуемой согласно законодательству, сайт ОАО «ЕЭСК». В 2010 году был создан сайт компании, работающий по адресам www.eens.ru и www.eэнс.рф. В 2010 году разработан функционал личного интернет-кабинета для юридических лиц, который станет доступен потребителям в первом квартале 2011 года.

В 2010 был развернут внутренний портал компании на основе программного обеспечения Microsoft SharePoint. На базе этого продукта собственными силами были разработаны и внедрены модули, позволяющие организовать совместную работу по проектам компании, автоматизировать работу службы технической поддержки и канцелярии. Также был создан и запущен в эксплуатацию модуль документооборота по договорам хозяйственной деятельности, осуществлено сопряжение данного модуля с системой SAP. В 2011 году планируется дальнейшее расширение функционала портала, а также создание электронного архива компании.

Приоритетные направления ИТ сферы на 2011 год

- Выполнение утвержденной программы производственного развития на 2011 год: замена устаревших и вышедших из строя персональных компьютеров и оргтехники, увеличение мощности имеющегося серверного оборудования.
- Создание резервного канала связи между площадками компании.
- Запуск в эксплуатацию личного интернет-кабинета для юридических и физических лиц.
- Создание электронного архива компании, полный перевод внутреннего документооборота компании в электронный вид.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Главная цель кадровой политики – реализация стратегических и тактических целей Общества через эффективную систему управления персоналом.

Основываясь на принципах повышения качества и эффективности использования кадрового потенциала, совершенствования социально-трудовых отношений, в 2010 году кадровая политика была направлена:

- на совершенствование организационной структуры Общества и численности персонала в связи с изменениями в зоне обслуживания предприятия;
- развитие системы мотивации персонала, основанной на результатах оценки качества и результативности труда сотрудников.

Численность, движение и структура персонала

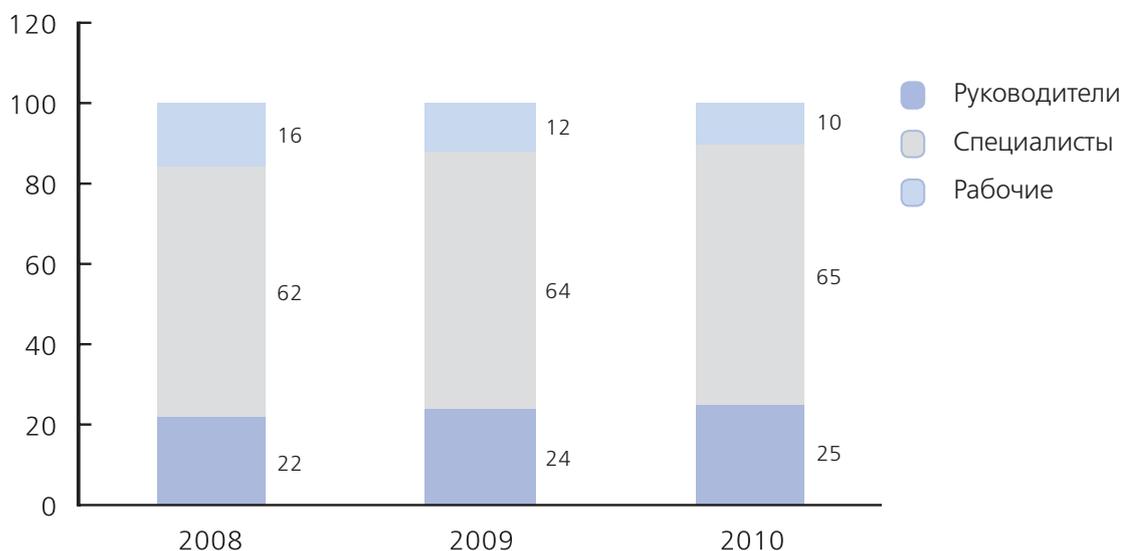
Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе.

Численность и структура персонала по категориям за 2008–2010 годы

Списочная численность на 31.12, чел.	2008	2009	2010
Всего по ОАО «ЕЭНС»	228	213	193
В том числе:			
руководители	49	51	48
специалисты и служащие	142	137	126
рабочие	37	25	19

Уменьшение численности персонала вызвано переходом на общедомовой учет потребляемой электрической энергии и высвобождением специалистов по работе с бытовыми абонентами.

Структура работников ОАО «ЕЭНС» по категориям в 2008–2010 годах

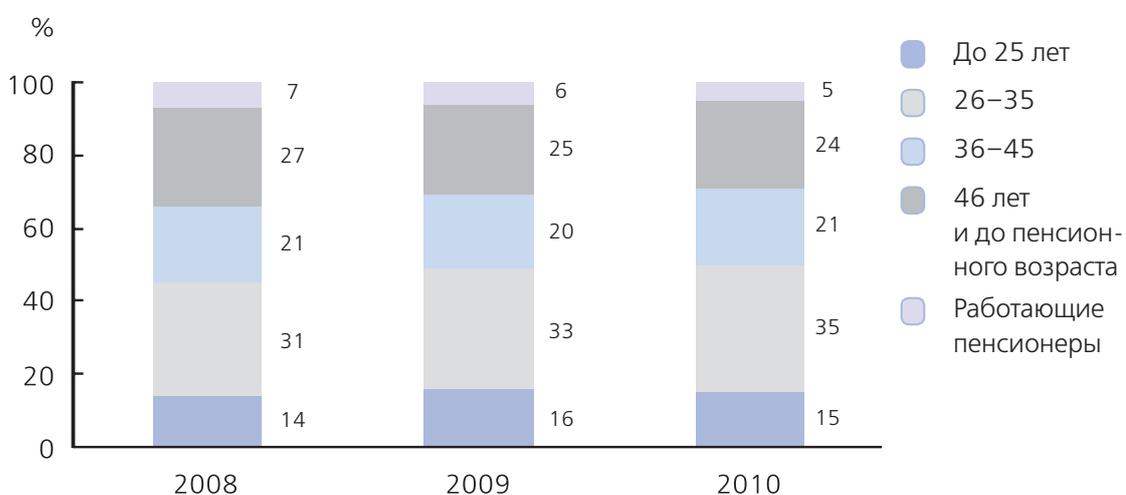


Основной тенденцией в структуре персонала по категориям является рост числа специалистов и руководителей за счет снижения числа рабочих в связи с развитием и усложнением функций сбытового предприятия.

Возрастной состав работников

Структура кадрового состава Общества по возрастным категориям оптимальна. Средний возраст по предприятию составил 37 лет.

Структура работников ОАО «ЕЭНС» по возрасту в 2008–2010 годах

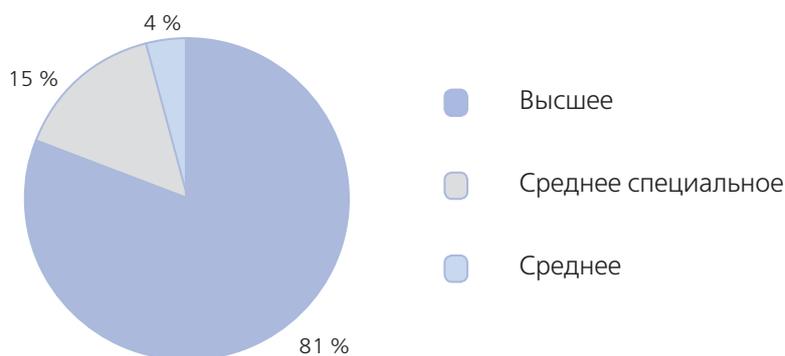


Несмотря на снижение числа работников предпенсионного и пенсионного возраста, в целом сохранилось пропорциональное соотношение всех возрастных групп работников. Это позволяет обеспечивать стабильную работу Общества в текущей ситуации и в будущем поддерживать высокий уровень профессионального мастерства, осуществлять подготовку резерва специалистов и руководителей.

Квалификационный состав работников

Ключевым фактором для успешной работы всех подразделений предприятия является уровень квалификации персонала. Квалификационная структура компании характеризуется значительной составляющей сотрудников с высшим образованием (81 %). Представленные данные подтверждают высокий уровень подготовки и квалификации персонала, необходимый для эффективной работы сбытовой организации.

Распределение персонала по уровню образования в 2010 году



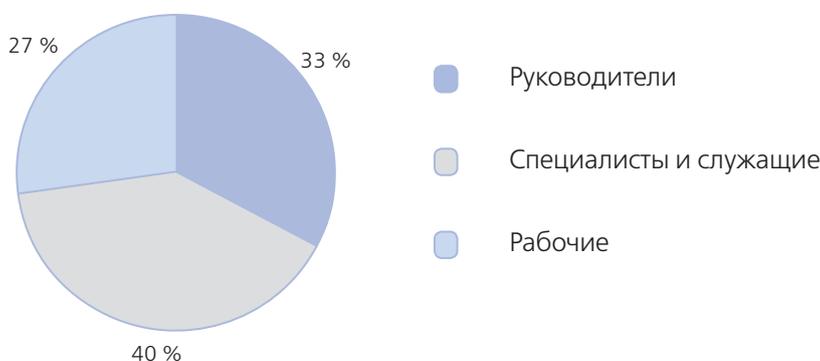
Благодаря активной кадровой политике обеспеченность персоналом Общества в 2010 году составила 98 %, текучесть персонала – 7,0 %.

Сведения об обучении и повышении квалификации персонала

Проводимая в Обществе работа по обучению и развитию кадров направлена на успешное решение производственных задач. В 2010 году прошли обучение (повышение квалификации, переподготовку) 18 % от среднесписочной численности персонала.

Повышение квалификации проводилось с учетом потребности Общества в развитии необходимых профессиональных и управленческих компетенций сотрудников.

Сведения о распределении числа обученного в 2010 году персонала по категориям



Подготовка персонала в отчетном году велась по следующим направлениям:

- получение сотрудниками высшего образования;
- участие руководителей и специалистов в семинарах по вопросам экономики, права, информационных технологий;
- обучение персонала Инспекции и Управления реализации приемам оказания первой помощи пострадавшим на производстве.

В течение года продолжилось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга и Москвы по вопросам повышения квалификации руководителей и специалистов.

В Обществе создана система привлечения на работу молодых специалистов, развития профессионализма и карьерного роста.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Трудовые отношения и социальная политика в Обществе регулируются коллективным договором между работником и работодателем. В 2010 году произошло увеличение расходов, связанных с финансированием социальных программ. Затраты на заработную плату персонала в отчетном году демонстрировали тенденцию роста. Так, рост фонда заработной платы в 2010 году относительно значений 2009-го составил 31,8 %. Рост среднемесячной заработной платы – 48,8 %, достигнув значения 42 873 руб., что в 1,6 раза превышает размер средней заработной платы по результа-

там 2010 года в Екатеринбурге и в 2 раза в Свердловской области (согласно информации Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области).

По статье «Социальные программы» совокупные затраты составили 5557,9 тыс. руб., что на 25,9 % выше показателей 2009 года. В 2010 году были реализованы все виды социальной поддержки, закрепленные коллективным договором:

- оздоровительные программы, добровольное медицинское страхование работников, направление сотрудников на санаторно-курортное лечение, направление детей сотрудников в детские оздоровительные лагеря;
- ежегодные медицинские осмотры, прививочные кампании и другие услуги, оказываемые в здравпунктах;
- программа долевого участия в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях, которая действует с 2008 года;
- страхование работников от несчастных случаев и болезней;
- программа негосударственного пенсионного обеспечения.

В 2010 году активно велась работа по реализации культурно-массовых мероприятий, среди них мероприятия, посвященные дню предприятия, Дню энергетика, участие в чемпионатах по волейболу, мини-футболу, лыжных гонках, соревнованиях по настольному теннису, легкой атлетике, плаванию среди энергокомпаний Екатеринбурга.

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2010 году были выполнены в полном объеме.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТИТОРОВ

Реквизиты ОАО «ЕЭНС»

Полное фирменное наименование	Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»
Сокращенное фирменное наименование	ОАО «ЕЭНС»
Место нахождения	620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48
Почтовый адрес	620017, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а
ИНН/КПП	6671250899/660850001
Телефон	(343) 359-07-59
Факс	(343) 359-08-28
Адрес в Internet	www.eens.ru
Банковские реквизиты	Р/с 40702810316160030915 в Уральском банке Сбербанка РФ К/с 30101810500000000674 БИК 046577674
Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами	Юридический отдел Начальник: Бетева Оксана Николаевна. (343) 325-92-20 Адрес электронной почты: BetevaON@eksbyt.ru

Реквизиты регистратора Общества

Полное фирменное наименование	Открытое акционерное общество «Центральный Московский Депозитарий»
Сокращенное фирменное наименование	ОАО «ЦМД»
ИНН	7708047457
Место нахождения	г. Москва, Орликов пер., д. 3, корп. В
Почтовый адрес	105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 34, стр. 8
Телефон	(095) 221-13-33
Факс	(095) 221-18-65

Почтовый адрес екатеринбургского филиала	г. Екатеринбург, ул. Сони Морозовой, 180–132 (а/я 111)
Телефоны екатеринбургского филиала	(343) 261-54-15, 224-97-98, 224-05-09
Факс	(343) 261-65-44
Дата, с которой осуществляется ведение реестра	12.05.2008
Номер лицензии	10-000-1-00255, на осуществление деятельности по ведению реестра
Дата выдачи	13.09.2002
Срок действия	Без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию	Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг РФ

Реквизиты аудитора Общества

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АДК-аудит»
Место нахождения	г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 240/1
Почтовый адрес	г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 240/1
ИНН	6672255138
Телефоны	8 (343) 216-74-91, 216-74-92, 216-74-93, 216-74-94
Адрес электронной почты	ekb@group-adk.ru
Номер лицензии	Е 001231
Дата выдачи	24.07.2002
Срок действия	10 лет
Орган, выдавший лицензию	Министерство финансов Российской Федерации